

Chat GPT mei 2023

Contentoo mei 2023

Introductie

Contentoo is Europa's toonaangevende contentcreatieplatform. Op ons platform kunnen bedrijven content creëren met professionele tekstschrijvers of AI, of een combinatie van beide. Als bedrijf zijn we dus geïnteresseerd in de ontwikkelingen omtrent het gebruik van generatieve AI. Om die reden voerden we afgelopen weken een onderzoek uit, in samenwerking met Panelwizard.

Panelwizard ondervroeg 1000 werkende Nederlanders naar hun gebruik van en ervaringen met ChatGPT op de werkvloer. Uit het onderzoek komt een duidelijk beeld naar voren: generatieve AI heeft zich razendsnel genesteld op werkvloer in Nederland. Een derde van de Nederlandse werknemers gebruikt ChatGPT op zijn werk. De overgrote meerderheid van hen doet dit zonder richtlijnen vanuit het bedrijf. Het vaakst wordt de tool gebruikt voor het schrijven van marketingteksten, e-mails en om te brainstormen. Van de werknemers die het nog niet gebruiken, is ruim een derde van plan dit in de toekomst te gaan doen. Het vertrouwen in de kwaliteit van de teksten die ChatGPT produceert, is groot. Bijna 46 procent van de ondervraagde zakelijke gebruikers van de AI-tool vindt de gegenereerde tekst "ongeveer dezelfde kwaliteit als een tekst die ik zelf zou schrijven." Ruim 30 procent vindt de tekst zelfs beter.

Inmiddels is duidelijk dat er risico's zitten aan het gebruik van generatieve AI: feiten kloppen lang niet altijd en plagiaat ligt op de loer. Opvallend is dat de meeste mensen (70 procent) nauwelijks problemen ervaren met de nauwkeurigheid van de teksten die ChatGPT produceert. Ook is er nauwelijks regelgeving vanuit bedrijven om het gebruik van generatieve AI op de werkvloer in goede banen te leiden. Bedrijven hebben dus een uitdaging. In dit rapport vind je alle onderzoeksresultaten.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Onderzoeksoverzicht	6
Vraag 1. Zou u uw huidige functie omschrijven als een kantoorbaan?	6
Crossing geslacht.....	6
Crossing leeftijdsgroep	6
Crossing gezinssituatie	6
Crossing arbeidsparticipatie	7
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	7
Crossing regio	7
Vraag 2. In welke sector bent u werkzaam?	8
Crossing geslacht.....	8
Crossing leeftijdsgroep	9
Crossing gezinssituatie	9
Crossing arbeidsparticipatie	10
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	10
Crossing regio	11
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	11
Vraag 3. Welke omschrijving past het beste bij de functie/afdeling waarin u werk.....	14
Crossing geslacht.....	14
Crossing leeftijdsgroep	15
Crossing gezinssituatie	15
Crossing arbeidsparticipatie	16
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	16
Crossing regio	17
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	17
Vraag 4. Generatieve Artificial Intelligence tools (zoals Chat GPT) zijn sterk i...	20
Crossing geslacht.....	20
Crossing leeftijdsgroep	20
Crossing gezinssituatie	21
Crossing arbeidsparticipatie	21
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	21
Crossing regio	22
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	22
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	24
Vraag 5. Gebruikt u een generatieve Artificial Intelligence tool (zoals ChatGPT).....	26
Crossing geslacht.....	26
Crossing leeftijdsgroep	26
Crossing gezinssituatie	26
Crossing arbeidsparticipatie	27
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	27
Crossing regio	27

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	28
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	29
Vraag 6. Waarom gebruikt u geen generatieve Artificial Intelligence tool (zoals	30
Crossing geslacht.....	30
Crossing leeftijdsgroep	30
Crossing gezinssituatie	31
Crossing arbeidsparticipatie	31
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	32
Crossing regio	32
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	32
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	34
Vraag 7. Bent u in de toekomst van plan om generatieve Artificial Intelligence t...	36
Crossing geslacht.....	36
Crossing leeftijdsgroep	36
Crossing gezinssituatie	37
Crossing arbeidsparticipatie	37
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	37
Crossing regio	37
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	38
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	39
Vraag 8. U heeft aangegeven een generatieve Artificial Intelligence tool (zoals	40
Crossing geslacht.....	40
Crossing leeftijdsgroep	40
Crossing gezinssituatie	41
Crossing arbeidsparticipatie	41
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	41
Crossing regio	41
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	42
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	43
Vraag 9. Voor welke werkzaamheden (gebruikt/zou) u ChatGPT (of een dergelijke	45
Crossing geslacht.....	45
Crossing leeftijdsgroep	45
Crossing gezinssituatie	46
Crossing arbeidsparticipatie	46
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	47
Crossing regio	47
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	47
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	49
Vraag 10. In welke mate (heeft/zou) ChatGPT (of een dergelijke tool) uw product...	50
Crossing geslacht.....	50
Crossing leeftijdsgroep	50
Crossing gezinssituatie	51
Crossing arbeidsparticipatie	51
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	51

Crossing regio	52
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	52
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	53
Vraag 11. Hoe tevreden bent u met de prestaties van ChatGPT (of een dergelijke t...	55
Crossing geslacht.....	55
Crossing leeftijdsgroep	55
Crossing gezinssituatie	56
Crossing arbeidsparticipatie	56
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	56
Crossing regio	56
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	57
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	58
Vraag 12. Heeft u ChatGPT (of een dergelijke tool) weleens gebruikt voor het sch...	59
Crossing geslacht.....	59
Crossing leeftijdsgroep	59
Crossing gezinssituatie	59
Crossing arbeidsparticipatie	59
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	60
Crossing regio	60
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	60
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	60
Vraag 13. Wat vindt u van de kwaliteit van teksten die genereerd worden door Cha.....	62
Crossing geslacht.....	62
Crossing leeftijdsgroep	62
Crossing gezinssituatie	62
Crossing arbeidsparticipatie	63
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	63
Crossing regio	63
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	64
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	65
Vraag 14. Hoe vaak ervaart u problemen met de nauwkeurigheid van een tekst die C...	67
Crossing geslacht.....	67
Crossing leeftijdsgroep	67
Crossing gezinssituatie	68
Crossing arbeidsparticipatie	68
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	68
Crossing regio	68
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	69
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	69
Vraag 15. In welke talen (heeft/zou) u ChatGPT (of een dergelijke tool) weleens.....	71
Crossing geslacht.....	71
Crossing leeftijdsgroep	72
Crossing gezinssituatie	72
Crossing arbeidsparticipatie	72

Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	73
Crossing regio	73
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	74
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	75
Vraag 16. Heeft u training gehad om ChatGPT (of een dergelijke tool) te gebruik...	76
Crossing geslacht.....	76
Crossing leeftijdsgroep	76
Crossing gezinssituatie	76
Crossing arbeidsparticipatie	77
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	77
Crossing regio	77
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	77
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	78
Vraag 17. Heeft de organisatie waar u werkzaam bent richtlijnen voor het gebruik...	80
Crossing geslacht.....	80
Crossing leeftijdsgroep	80
Crossing gezinssituatie	80
Crossing arbeidsparticipatie	81
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	81
Crossing regio	81
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	82
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	83
Vraag 18. Gelden onderstaande uitspraken over het gebruik van ChatGPT (of een de...	84
Crossing geslacht.....	84
Crossing leeftijdsgroep	84
Crossing gezinssituatie	85
Crossing arbeidsparticipatie	86
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	86
Crossing regio	87
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	87
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	91
Vraag 19. Gelden onderstaande uitspraken over het de opkomst van generatieve Art...	94
Crossing geslacht.....	94
Crossing leeftijdsgroep	94
Crossing gezinssituatie	95
Crossing arbeidsparticipatie	96
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	96
Crossing regio	96
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	97
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	100
Vraag 20. Wat ziet u als de grootste risico's van generatieve Artificial Intelli...	103
Crossing geslacht.....	103
Crossing leeftijdsgroep	104
Crossing gezinssituatie	104

Crossing arbeidsparticipatie	106
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	106
Crossing regio	107
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	107
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	112
Vraag 21. Afsluiting:	115
Crossing geslacht.....	115
Crossing leeftijdsgroep	115
Crossing gezinssituatie	115
Crossing arbeidsparticipatie	116
Crossing hoogstvoltooide opleiding.....	116
Crossing regio	116
Crossing sector (o.b.v. vraag 2)	116
Crossing functie (o.b.v. vraag 3).....	117
Lijsten	118
Vraag 2. Antwoord: Anders, namelijk:	119
Vraag 3. Antwoord: Anders, namelijk:	122
Vraag 6. Antwoord: Anders, namelijk:	132
Vraag 9. Antwoord: Anders, namelijk:	136
Vraag 15. Antwoord: Anders, namelijk:	144
Vraag 20. Antwoord: Anders, namelijk:	149
Vraag 21. Afsluiting:	150

Onderzoeksoverzicht

Vraag 1. Zou u uw huidige functie omschrijven als een kantoorbaan?

Zou u uw huidige functie omschrijven als een kantoorbaan?

Met een kantoorbaan bedoelen we in dit geval een baan waarbij u veelal achter een bureau zit en werkt met een computer; dit mag zowel in een kantoor(gebouw) zijn, maar kan ook thuis of elders.

Degenen die 'nee' hebben geantwoord zijn niet verder gegaan in de vragenlijst.

Bij deze vraag was het mogelijk om aan te geven niet (meer) werkzaam te zijn. Degenen die dit antwoord gekozen hadden zijn naar het einde van de vragenlijst geleid en zijn buiten beschouwing gelaten van de resultaten.

Ja  57,4

Nee  42,6

N 1990

Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Ja	57,4	60,6	53,8
Nee	42,6	39,4	46,2
N	1990	1055	935

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Ja	57,4	56,5	66,3	56,9	53,0	52,4
Nee	42,6	43,5	33,7	43,1	47,0	47,6
N	1990	402	430	448	519	191

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Ja	57,4	59,2	55,2	60,6	58,9
Nee	42,6	40,8	44,8	39,4	41,1
N	1990	400	1032	378	180

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Ja	57,4	65,3	44,8
Nee	42,6	34,7	55,2
N	1990	1226	764

Crossing hoogstvoltooide opleiding

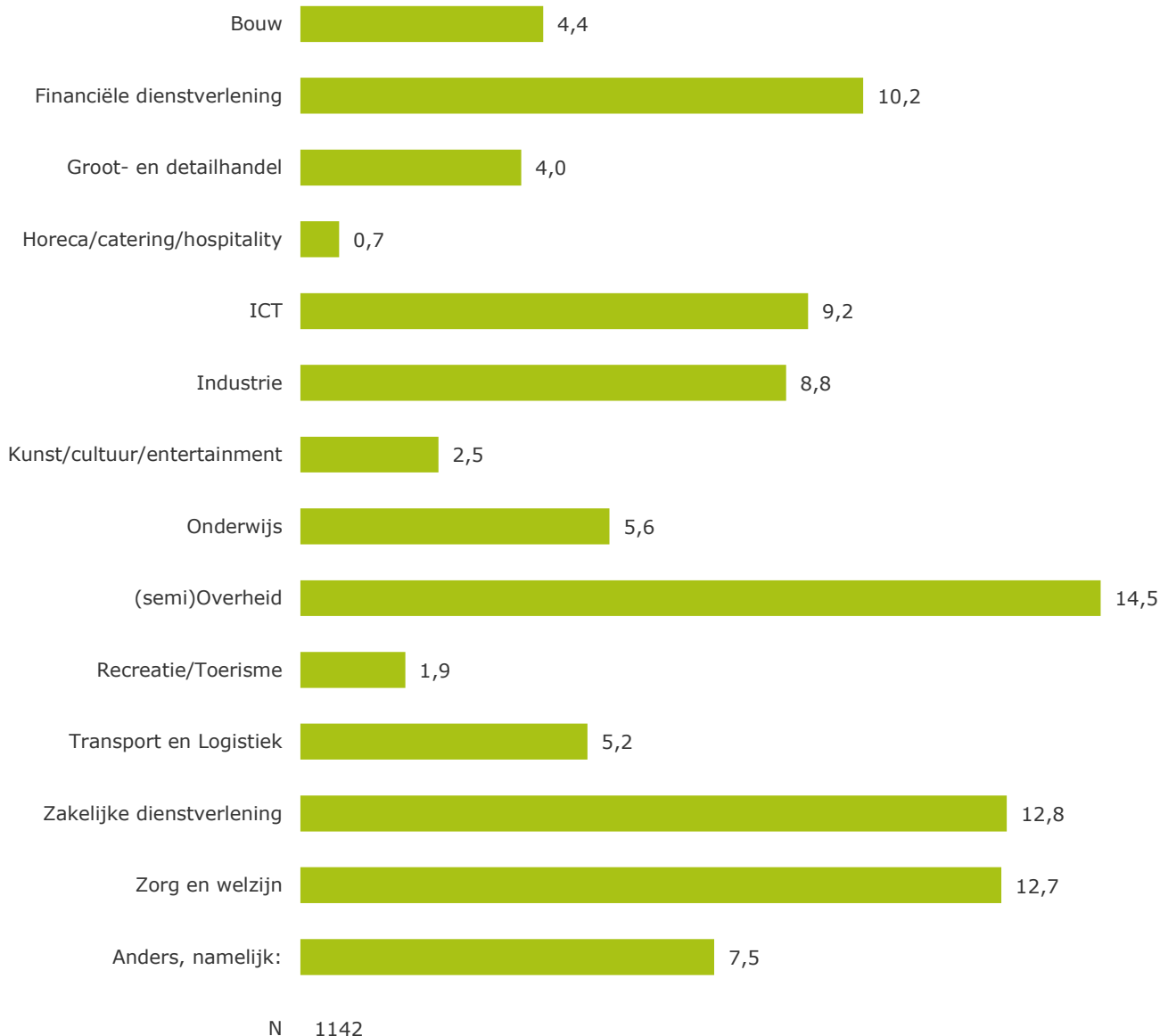
Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Ja	57,4	36,1	49,8	73,8
Nee	42,6	63,9	50,2	26,2
N	1990	313	871	806

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Ja	57,4	52,3	55,2	52,0	62,3
Nee	42,6	47,7	44,8	48,0	37,7
N	1990	199	411	477	903

Vraag 2. In welke sector bent u werkzaam?

In welke sector bent u werkzaam?



Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Bouw	4,4	5,9	2,4
Financiële dienstverlening	10,2	11,6	8,3
Groot- en detailhandel	4,0	3,0	5,4
Horeca/catering/hospitality	0,7	0,5	1,0
ICT	9,2	13,8	3,4
Industrie	8,8	11,9	5,0
Kunst/cultuur/entertainment	2,5	1,4	3,8

Onderwijs	5,6	4,1	7,6
(semi)Overheid	14,5	14,6	14,5
Recreatie/Toerisme	1,9	1,3	2,8
Transport en Logistiek	5,2	6,6	3,4
Zakelijke dienstverlening	12,8	12,7	12,9
Zorg en welzijn	12,7	5,2	22,3
Anders, namelijk:	7,5	7,7	7,4
N	1142	639	503

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Bouw	4,4	4,0	6,0	3,5	4,7	2,0
Financiële dienstverlening	10,2	13,2	13,0	8,6	8,4	4,0
Groot- en detailhandel	4,0	5,3	4,6	3,5	2,9	4,0
Horeca/catering/hospitality	0,7	1,8	0,4	0,4	0,7	0,0
ICT	9,2	10,6	9,1	7,8	10,2	7,0
Industrie	8,8	7,9	8,1	11,4	8,7	7,0
Kunst/cultuur/entertainment	2,5	1,8	2,1	2,7	2,5	4,0
Onderwijs	5,6	5,3	5,3	5,9	6,5	4,0
(semi)Overheid	14,5	10,1	19,6	13,7	13,8	14,0
Recreatie/Toerisme	1,9	3,1	2,5	2,4	0,0	2,0
Transport en Logistiek	5,2	4,8	4,2	5,5	6,5	4,0
Zakelijke dienstverlening	12,8	10,6	9,5	13,7	15,3	18,0
Zorg en welzijn	12,7	12,3	10,9	12,2	13,1	19,0
Anders, namelijk:	7,5	9,3	4,9	8,6	6,5	11,0
N	1142	227	285	255	275	100

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Bouw	4,4	4,2	4,4	5,2	2,8
Financiële dienstverlening	10,2	10,1	9,8	10,9	10,4

Groot- en detailhandel	4,0	2,5	4,9	3,9	2,8
Horeca/catering/hospitality	0,7	0,8	0,9	0,4	0,0
ICT	9,2	11,0	8,4	9,2	9,4
Industrie	8,8	9,7	7,2	8,7	16,0
Kunst/cultuur/entertainment	2,5	4,2	2,5	1,7	0,0
Onderwijs	5,6	5,9	5,1	6,1	6,6
(semi)Overheid	14,5	15,6	14,9	14,8	9,4
Recreatie/Toerisme	1,9	0,4	2,1	3,1	1,9
Transport en Logistiek	5,2	4,2	5,3	4,4	8,5
Zakelijke dienstverlening	12,8	13,9	11,8	13,1	15,1
Zorg en welzijn	12,7	11,8	14,6	10,5	9,4
Anders, namelijk:	7,5	5,5	8,2	7,9	7,5
N	1142	237	570	229	106

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Bouw	4,4	4,5	4,1
Financiële dienstverlening	10,2	11,1	7,9
Groot- en detailhandel	4,0	3,2	5,8
Horeca/catering/hospitality	0,7	0,2	1,8
ICT	9,2	11,1	4,7
Industrie	8,8	10,1	5,8
Kunst/cultuur/entertainment	2,5	2,4	2,6
Onderwijs	5,6	4,4	8,5
(semi)Overheid	14,5	16,8	9,4
Recreatie/Toerisme	1,9	1,6	2,6
Transport en Logistiek	5,2	6,2	2,6
Zakelijke dienstverlening	12,8	12,9	12,6
Zorg en welzijn	12,7	8,2	23,1
Anders, namelijk:	7,5	7,1	8,5
N	1142	800	342

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Bouw	4,4	4,4	6,7	2,7
Financiële dienstverlening	10,2	3,5	9,4	11,9

Groot- en detailhandel	4,0	8,0	5,8	2,0
Horeca/catering/hospitality	0,7	2,7	1,2	0,0
ICT	9,2	10,6	9,4	8,7
Industrie	8,8	9,7	8,1	9,2
Kunst/cultuur/entertainment	2,5	2,7	2,1	2,7
Onderwijs	5,6	6,2	3,5	7,1
(semi)Overheid	14,5	8,0	12,7	17,1
Recreatie/Toerisme	1,9	3,5	2,3	1,3
Transport en Logistiek	5,2	11,5	5,3	3,9
Zakelijke dienstverlening	12,8	9,7	9,7	15,6
Zorg en welzijn	12,7	7,1	15,0	12,1
Anders, namelijk:	7,5	12,4	9,0	5,5
N	1142	113	434	595

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Bouw	4,4	4,8	4,4	3,6	4,6
Financiële dienstverlening	10,2	11,5	12,8	10,1	8,9
Groot- en detailhandel	4,0	4,8	3,5	4,8	3,7
Horeca/catering/hospitality	0,7	1,0	0,4	0,8	0,7
ICT	9,2	7,7	10,1	7,7	9,8
Industrie	8,8	11,5	6,6	13,7	7,1
Kunst/cultuur/entertainment	2,5	2,9	2,6	0,4	3,2
Onderwijs	5,6	5,8	11,0	3,2	4,4
(semi)Overheid	14,5	15,4	13,2	13,7	15,3
Recreatie/Toerisme	1,9	0,0	1,8	1,6	2,5
Transport en Logistiek	5,2	1,9	2,2	9,7	5,0
Zakelijke dienstverlening	12,8	13,5	11,0	11,3	14,0
Zorg en welzijn	12,7	11,5	12,3	11,3	13,7
Anders, namelijk:	7,5	7,7	7,9	8,1	7,1
N	1142	104	227	248	563

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

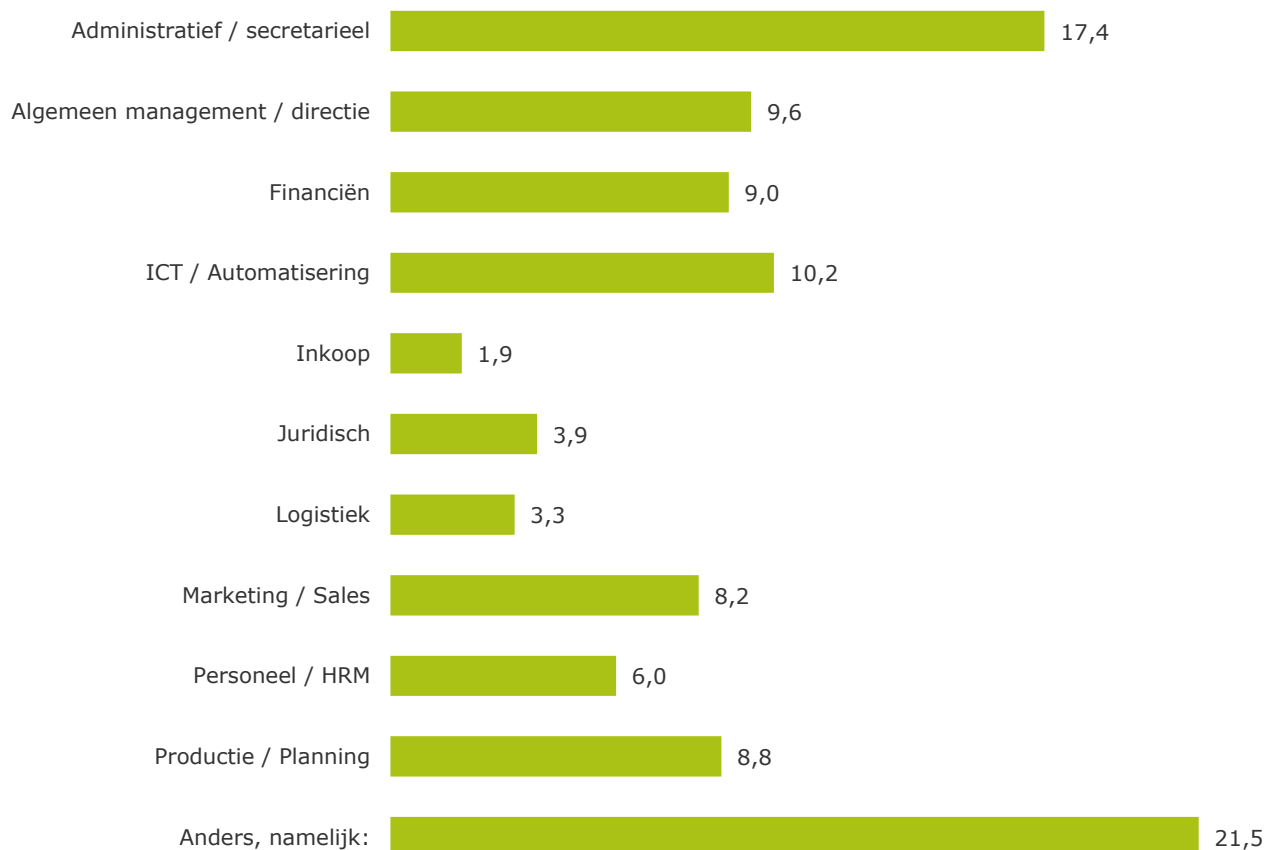
Antwoord	T o t o	Fina nciële	Gro ot-en	Horeca/ catering	I C T	In du	Kunst/c ultuur/e	On de	(se mi)	Recre atie/	Tr an sp	Zak elijk e	Z or g	An de rs,
----------	---------	-------------	-----------	------------------	-------	-------	------------------	-------	---------	-------------	----------	-------------	--------	-----------

	a al	u w	dien stve rle ning	det ailh and el	/hospita lity	str ie	ntertain ment	rw ijs	Over heid	Toeri sme	ort en Lo gis tie k	dien stve rle ning	e n w el z ijn	na m eli jk:
Bouw	4, 4	1 0 0 0	0,0	0,0	0,0	0 , 0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0, 0	0, 0
Financiële dienstve rle ning	1 0, 2	0 , 0	100, 0	0,0	0,0	0 , 0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0, 0	0, 0
Groot- en detailha ndel	4, 0	0 , 0	0,0	100 , 0	0,0	0 , 0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0, 0	0, 0
Horeca/ catering /hospital ity	0, 7	0 , 0	0,0	0,0	100,0	0 , 0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0, 0	0, 0
ICT	9, 2	0 , 0	0,0	0,0	0,0	1 0 , 0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0, 0	0, 0
Industrie	8, 8	0 , 0	0,0	0,0	0,0	0 , 0	10 , 0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0, 0	0, 0
Kunst/c ultuur/e ntertain ment	2, 5	0 , 0	0,0	0,0	0,0	0 , 0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0, 0	0, 0
Onderwi js	5, 6	0 , 0	0,0	0,0	0,0	0 , 0	0,0	10 0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0, 0	0, 0
(semi)O verheid	1 4, 5	0 , 0	0,0	0,0	0,0	0 , 0	0,0	0,0	100, 0	0,0	0,0	0,0	0, 0	0, 0

Recreatie/Toerisme	1,90	0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transport en Logistiek	5,20	0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0
Zakelijke dienstverlening	12,80	0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Zorg en welzijn	12,70	0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Anders, namelijk:	7,50	0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0
N	114,2	50	116	46	8	105	101	28	64	166	22	59	146	14	86

Vraag 3. Welke omschrijving past het beste bij de functie/afdeling waarin u werk...

Welke omschrijving past het beste bij de functie/afdeling waarin u werkzaam bent?



N 1142

Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Administratief / secretariael	17,4	9,7	27,2
Algemeen management / directie	9,6	12,2	6,4
Financiën	9,0	10,6	7,0
ICT / Automatisering	10,2	15,3	3,8
Inkoop	1,9	2,3	1,4
Juridisch	3,9	3,6	4,4
Logistiek	3,3	5,0	1,2
Marketing / Sales	8,2	7,5	9,1
Personeel / HRM	6,0	4,7	7,8
Productie / Planning	8,8	10,6	6,4
Anders, namelijk:	21,5	18,3	25,4

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Administratief / secretariael	17,4	15,0	14,7	18,0	19,3	24,0
Algemeen management / directie	9,6	7,0	11,9	10,6	8,7	9,0
Financiën	9,0	8,8	10,5	7,8	9,1	8,0
ICT / Automatisering	10,2	11,0	8,4	12,5	10,5	7,0
Inkoop	1,9	2,2	2,1	2,4	1,1	2,0
Juridisch	3,9	6,2	4,9	2,7	2,2	4,0
Logistiek	3,3	1,8	4,2	3,5	2,5	6,0
Marketing / Sales	8,2	13,2	9,1	6,3	5,8	6,0
Personeel / HRM	6,0	5,3	7,0	6,7	6,5	2,0
Productie / Planning	8,8	8,4	8,1	9,8	9,1	8,0
Anders, namelijk:	21,5	21,1	18,9	19,6	25,1	24,0
N	1142	227	285	255	275	100

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Administratief / secretariael	17,4	20,3	18,8	14,0	11,3
Algemeen management / directie	9,6	6,8	9,3	11,4	14,2
Financiën	9,0	8,0	9,6	10,5	4,7
ICT / Automatisering	10,2	12,2	8,8	11,4	11,3
Inkoop	1,9	1,7	2,3	0,9	2,8
Juridisch	3,9	4,2	4,0	3,5	3,8
Logistiek	3,3	3,8	2,8	3,5	4,7
Marketing / Sales	8,2	8,0	8,1	7,4	11,3

Personeel / HRM	6,0	5,5	5,4	8,7	4,7
Productie / Planning	8,8	9,7	8,6	10,0	4,7
Anders, namelijk:	21,5	19,8	22,3	18,8	26,4
N	1142	237	570	229	106

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Administratief / secretariael	17,4	10,0	34,8
Algemeen management / directie	9,6	11,4	5,6
Financiën	9,0	9,4	8,2
ICT / Automatisering	10,2	12,9	4,1
Inkoop	1,9	2,1	1,5
Juridisch	3,9	4,6	2,3
Logistiek	3,3	3,8	2,3
Marketing / Sales	8,2	9,5	5,3
Personeel / HRM	6,0	5,5	7,3
Productie / Planning	8,8	9,8	6,4
Anders, namelijk:	21,5	21,1	22,2
N	1142	800	342

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Administratief / secretariael	17,4	25,7	25,3	10,1
Algemeen management / directie	9,6	7,1	6,7	12,3
Financiën	9,0	7,1	9,0	9,4
ICT / Automatisering	10,2	7,1	10,1	10,9
Inkoop	1,9	2,7	2,3	1,5
Juridisch	3,9	1,8	2,3	5,5
Logistiek	3,3	10,6	4,6	1,0
Marketing / Sales	8,2	9,7	6,0	9,6
Personeel / HRM	6,0	3,5	6,7	6,1
Productie / Planning	8,8	15,0	9,9	6,7
Anders, namelijk:	21,5	9,7	17,1	26,9

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Administratief / secretarieel	17,4	22,1	16,3	16,9	17,2
Algemeen management / directie	9,6	8,7	9,7	9,7	9,8
Financiën	9,0	6,7	7,9	13,7	7,8
ICT / Automatisering	10,2	13,5	9,7	9,3	10,3
Inkoop	1,9	1,0	2,2	2,0	2,0
Juridisch	3,9	3,8	2,2	4,0	4,6
Logistiek	3,3	2,9	2,2	4,0	3,6
Marketing / Sales	8,2	7,7	7,0	8,1	8,9
Personeel / HRM	6,0	6,7	8,8	2,4	6,4
Productie / Planning	8,8	11,5	9,7	8,9	7,8
Anders, namelijk:	21,5	15,4	24,2	21,0	21,7
N	1142	104	227	248	563

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Antwoord	Totaal	Transport	Financiële dienstverlening	Groenten en detailhandel	Horeca/catering/hospitality	ICT	Industrie	Kunst/cultuur/entertainment	Onroerend	(semi)Overheid	Recreatie/Tourisme	Transport en Logistiek	Zakelijke dienstverlening	Zorg en welzijn	Anders, namelijk:
Administratief / secretarieel	17,4	2,4	23,3	30,4	25,0	4,8	9,9	10,7	18,8	18,7	13,6	10,2	15,1	26,2	16,3
Algemeen management	9,6	1,2	7,8	0,0	25,0	7,6	7,9	10,7	17,2	6,6	18,2	8,5	13,7	11,0	8,1

age men t/ direc tie																
Fina ncië n	9, 0	8, 0	30,2	6,5	12,5	3 , 8	4,0	3,6	4,7	5,4	9,1	5,1	11,0	6, 2	10, 5	
ICT / Auto mati serin g	1 0, 2	0, 0	10,3	0,0	0,0	6 , 7	6,9	0,0	4,7	6,0	4,5	6,8	4,8	1, 4	1,2	
Inko op	1, 9	8, 0	0,0	4,3	0,0	1 , 9	5,0	0,0	1,6	1,2	0,0	3,4	0,0	2, 1	1,2	
Jurid isch	3, 9	0, 0	4,3	0,0	0,0	1 , 0	1,0	0,0	1,6	12,7	4,5	1,7	5,5	1, 4	4,7	
Logi stiek	3, 3	0, 0	0,9	4,3	12,5	0 , 0	5,0	0,0	0,0	1,8	0,0	33, 9	2,1	0, 7	2,3	
Mark etin g/ Sale s	8, 2	4, 0	0,9	30,4	12,5	7 , 6	11, 9	7,1	3,1	1,2	31,8	3,4	15,8	3, 4	15, 1	
Pers onee l/ HRM	6, 0	6, 0	2,6	4,3	12,5	1 , 9	2,0	0,0	10, 9	8,4	0,0	5,1	8,2	9, 7	7,0	
Prod uctie / Plan ning	8, 8	2 6, 0	2,6	8,7	0,0	0 , 0	21, 8	25,0	0,0	4,2	13,6	18, 6	6,8	6, 9	11, 6	
And ers, nam elijk :	2 1, 5	1 2, 0	17,2	10,9	0,0	4 , 8	24, 8	42,9	37, 5	33,7	4,5	3,4	17,1	31 ,0	22, 1	

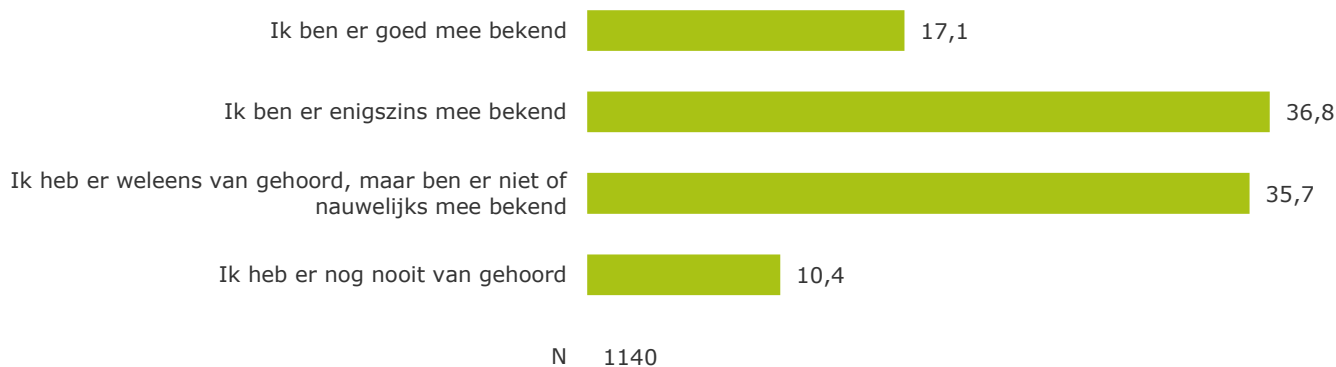
N	1	5	116	46	8	1	10	28	64	166	22	59	146	1	86
	1	0				0	1							4	
	4					5								5	
	2														

Vraag 4. Generatieve Artificial Intelligence tools (zoals Chat GPT) zijn sterk i...

Generatieve Artificial Intelligence tools (zoals Chat GPT) zijn sterk in opkomst. Generatieve AI zijn algoritmen (zoals ChatGPT) die kunnen worden gebruikt om nieuwe content te creëren, waaronder audio, code, afbeeldingen, tekst, simulaties en video's. Recente ontwikkelingen kunnen de manier waarop we het ontwikkelen van content benaderen drastisch veranderen.

In hoeverre bent u bekend met generatieve Artificial Intelligence tools (zoals Chat GPT)?

Degenen die er nog nooit van hebben gehoord zijn niet verder gegaan in de vragenlijst.



Crossing geslacht

	Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Ik ben er goed mee bekend	17,1	20,8	12,4	
Ik ben er enigszins mee bekend	36,8	43,1	28,9	
Ik heb er weleens van gehoord, maar ben er niet of nauwelijks mee bekend	35,7	30,4	42,4	
Ik heb er nog nooit van gehoord	10,4	5,6	16,3	
N	1140	638	502	

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Ik ben er goed mee bekend	17,1	35,4	19,6	13,7	7,7	3,0
Ik ben er enigszins mee bekend	36,8	35,4	43,9	38,8	33,2	25,0
Ik heb er weleens van gehoord, maar ben er niet of nauwelijks mee bekend	35,7	21,7	27,7	36,9	46,0	59,0
Ik heb er nog nooit van gehoord	10,4	7,5	8,8	10,6	13,1	13,0
N	1140	226	285	255	274	100

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Ik ben er goed mee bekend	17,1	16,9	19,0	13,5	15,1
Ik ben er enigszins mee bekend	36,8	37,7	33,6	41,0	43,4
Ik heb er weleens van gehoord, maar ben er niet of nauwelijks mee bekend	35,7	36,9	36,6	32,3	35,8
Ik heb er nog nooit van gehoord	10,4	8,5	10,9	13,1	5,7
N	1140	236	569	229	106

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Ik ben er goed mee bekend	17,1	19,0	12,6
Ik ben er enigszins mee bekend	36,8	42,9	22,6
Ik heb er weleens van gehoord, maar ben er niet of nauwelijks mee bekend	35,7	32,0	44,3
Ik heb er nog nooit van gehoord	10,4	6,0	20,5
N	1140	799	341

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Ik ben er goed mee bekend	17,1	21,2	13,4	19,0
Ik ben er enigszins mee bekend	36,8	23,9	30,7	43,8
Ik heb er weleens van gehoord, maar ben er niet of nauwelijks mee bekend	35,7	34,5	40,4	32,5
Ik heb er nog nooit van gehoord	10,4	20,4	15,5	4,7
N	1140	113	433	594

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Ik ben er goed mee bekend	17,1	20,2	16,3	12,1	19,1
Ik ben er enigszins mee bekend	36,8	35,6	38,3	31,5	38,9
Ik heb er weleens van gehoord, maar ben er niet of nauwelijks mee bekend	35,7	33,7	36,1	43,5	32,4
Ik heb er nog nooit van gehoord	10,4	10,6	9,3	12,9	9,6
N	1140	104	227	248	561

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Antwoord	Totaal	Bouwen	Financiële dienstverlening	Groothandel	Horeca/catering/hospitality	ICT	Industrie	Kunst/cultuur/entertainment	Onroerend	(semi)Overheid	Recreatie/Tourisme	Transport en Logistiek	Zakelijke dienstverlening	Zorg	Anders, namelijk:
Ik ben er goed mee bekend	17,1	14,7	19,6	12,5	4,0	8,9	21,4	23,4	16,4	18,2	10,2	18,5	8,3	14,0	
Ik ben er enigszins mee bekend	36,8	46,6	30,4	62,5	4,6	33,7	50,0	32,8	36,4	40,9	30,5	37,0	29,2	34,9	

Ik heb er wel eens van gehoord, maar ben er niet of nauwelijks mee bekend	35,7	36,0	32,8	30,4		12,5	12,4	47,5		25,0	35,9	38,2	36,4	44,1	35,6	45,1	36,0
Ik heb nog nooit van gehoord	10,4	16,0	6,0	19,6		12,5	10,0	9,9		3,6	7,8	9,1	4,5	15,3	8,9	17,4	15,1
N	1140	50	116	46		8	105	101		28	64	165	22	59	146	144	86

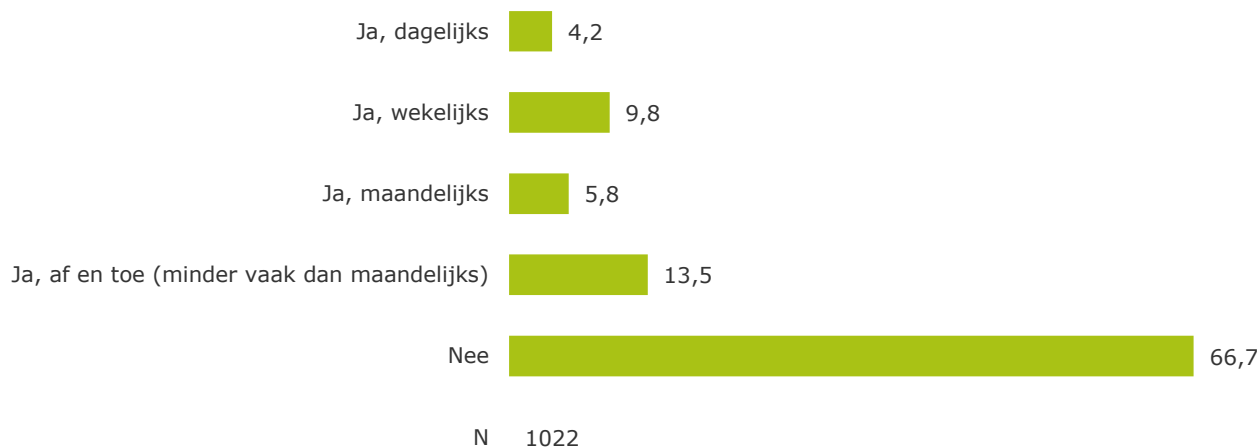
Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

Antwoord	Totaal	Administratief / secretariaal	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Ander, namelijk:
Ik ben er goed mee bekend	17,1	7,5	20,0	14,6	35,0	18,2	20,5	2,6	27,7	23,5	11,0	14,3
Ik ben er enigszins mee bekend	36,8	24,6	40,0	44,7	47,9	27,3	40,9	23,7	44,7	35,3	39,0	35,5
Ik heb er weleens van gehoord, maar ben er niet of nauwelijks mee bekend	35,7	42,2	37,3	32,0	17,1	50,0	34,1	52,6	21,3	36,8	38,0	40,8
Ik heb er nog	10,4	25,6	2,7	8,7	0,0	4,5	4,5	21,1	6,4	4,4	12,0	9,4

nooit van gehoo rd												
N	11	199	110	103	117	22	44	38	94	68	100	245
	40											

Vraag 5. Gebruikt u een generatieve Artificial Intelligence tool (zoals ChatGPT)...

Gebruikt u een generatieve Artificial Intelligence tool (zoals ChatGPT) op uw werk?



Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Ja, dagelijks	4,2	4,5	3,8
Ja, wekelijks	9,8	11,5	7,4
Ja, maandelijks	5,8	7,1	3,8
Ja, af en toe (minder vaak dan maandelijks)	13,5	14,8	11,7
Nee	66,7	62,1	73,3
N	1022	602	420

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Ja, dagelijks	4,2	11,0	2,7	2,6	2,9	0,0
Ja, wekelijks	9,8	17,7	13,5	8,8	2,9	1,1
Ja, maandelijks	5,8	8,1	7,3	4,4	3,8	4,6
Ja, af en toe (minder vaak dan maandelijks)	13,5	15,8	16,2	12,3	11,3	9,2
Nee	66,7	47,4	60,4	71,9	79,0	85,1
N	1022	209	260	228	238	87

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste

			zonder kinderen onder de 18	kind t/m 12 jaar	kind 13 t/m 17 jaar
Ja, dagelijks	4,2	6,5	3,9	3,5	2,0
Ja, wekelijks	9,8	9,7	10,8	7,5	9,0
Ja, maandelijks	5,8	4,2	6,3	7,0	4,0
Ja, af en toe (minder vaak dan maandelijks)	13,5	14,4	12,8	12,6	17,0
Nee	66,7	65,3	66,1	69,3	68,0
N	1022	216	507	199	100

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Ja, dagelijks	4,2	3,9	5,2
Ja, wekelijks	9,8	11,1	6,3
Ja, maandelijks	5,8	6,7	3,3
Ja, af en toe (minder vaak dan maandelijks)	13,5	14,5	10,7
Nee	66,7	63,9	74,5
N	1022	751	271

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Ja, dagelijks	4,2	5,6	5,2	3,4
Ja, wekelijks	9,8	12,2	8,7	10,1
Ja, maandelijks	5,8	7,8	4,9	6,0
Ja, af en toe (minder vaak dan maandelijks)	13,5	11,1	11,5	15,2
Nee	66,7	63,3	69,7	65,4
N	1022	90	366	566

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord- Nederland	Oost- Nederland	Zuid- Nederland	West- Nederland
Ja, dagelijks	4,2	5,4	2,9	3,2	4,9
Ja, wekelijks	9,8	9,7	11,2	6,9	10,5
Ja, maandelijks	5,8	6,5	6,3	3,7	6,3

Ja, af en toe (minder vaak dan maandelijks)	13,5	15,1	11,7	8,3	16,2
Nee	66,7	63,4	68,0	77,8	62,1
N	1022	93	206	216	507

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Antwoord	Totaal	Bouwen	Financiële dienstverlening	Groenten	Horeca/catering/hospitaliteit	ICT	Industrie	Kunst/cultuur/entertainment	Onderwijs	(semi)Overheid	Recreatie/Tourisme	Transport en Logistiek	Zakelijke dienstverlening	Zorg	Anders, naamloos
Ja, dagelijks	4,2	9,5	3,7	8,1	0,0	8,7	2,2	3,7	0,0	1,3	14,3	2,0	6,0	1,7	5,5
Ja, wekelijks	9,8	7,1	10,1	13,5	42,9	20,2	5,5	11,1	6,8	7,3	9,5	10,0	11,3	4,2	9,6
Ja, maandelijks	5,8	4,8	3,7	8,1	14,3	6,7	7,7	3,7	10,2	5,3	9,5	2,0	7,5	3,4	4,1
Ja, af en toe (minder vaak dan maandelijks)	13,5	21,4	13,8	18,9	14,3	20,2	6,6	11,1	20,3	8,7	9,5	14,0	12,0	14,3	12,3

Nee	66,7	57,1	68,8	51,4	28,6	44,2	78,0	70,4	62,7	77,3	57,1	72,0	63,2	76,5	68,5
N	10222	42	109	37	71	104	91	27	59	150	21	50	133	119	73

Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

Antwoord	Totaal	Administratief / secretariaal	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Ander, namelijk:
Ja, dagelijks	4,2	2,0	2,8	4,3	8,5	4,8	2,4	0,0	11,4	6,2	1,1	2,7
Ja, wekelijks	9,8	8,8	8,4	9,6	14,5	9,5	14,3	3,3	15,9	13,8	4,5	7,2
Ja, maandelijks	5,8	4,7	9,3	3,2	6,0	9,5	11,9	3,3	4,5	6,2	8,0	4,1
Ja, af en toe (minder vaak dan maandelijks)	13,5	10,1	15,9	10,6	16,2	19,0	4,8	13,3	18,2	13,8	12,5	14,0
Nee	66,7	74,3	63,6	72,3	54,7	57,1	66,7	80,0	50,0	60,0	73,9	72,1
N	1022	148	107	94	117	21	42	30	88	65	88	222

Vraag 6. Waarom gebruikt u geen generatieve Artificial Intelligence tool (zoals ...

Waarom gebruikt u geen generatieve Artificial Intelligence tool (zoals ChatGPT) op uw werk?

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die geen generatieve AI tool gebruiken op hun werk.

De antwoorden zijn in willekeurige volgorde getoond.



Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Ik weet niet hoe het werkt en/of waar ik het voor kan gebruiken	34,0	32,1	36,4
Het mag niet volgens de richtlijnen op mijn werk	15,7	14,2	17,5
Ik vertrouw het niet	10,7	9,9	11,7
Voor mijn werkzaamheden kan ik het niet gebruiken	32,8	34,0	31,5
Ik denk dat ik mijn werkzaamheden beter zelf kan uitvoeren	22,9	25,9	19,2
Anders, namelijk:	6,6	6,4	6,8
N	682	374	308

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Ik weet niet hoe het werkt en/of waar ik het voor kan gebruiken	34,0	32,3	36,9	32,3	34,6	32,4
Het mag niet volgens de richtlijnen op mijn werk	15,7	17,2	21,0	12,2	13,8	14,9
Ik vertrouw het niet	10,7	17,2	14,6	10,4	5,3	8,1
Voor mijn werkzaamheden kan ik het niet gebruiken	32,8	42,4	33,8	29,9	29,8	32,4

Ik denk dat ik mijn werkzaamheden beter zelf kan uitvoeren	22,9	31,3	21,7	23,8	19,1	21,6
Anders, namelijk:	6,6	5,1	3,2	11,6	8,0	1,4
N	682	99	157	164	188	74

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Ik weet niet hoe het werkt en/of waar ik het voor kan gebruiken	34,0	28,4	35,2	37,7	32,4
Het mag niet volgens de richtlijnen op mijn werk	15,7	17,0	16,7	13,8	11,8
Ik vertrouw het niet	10,7	14,9	10,4	9,4	5,9
Voor mijn werkzaamheden kan ik het niet gebruiken	32,8	32,6	34,0	33,3	26,5
Ik denk dat ik mijn werkzaamheden beter zelf kan uitvoeren	22,9	28,4	20,3	25,4	19,1
Anders, namelijk:	6,6	5,7	6,6	2,9	16,2
N	682	141	335	138	68

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Ik weet niet hoe het werkt en/of waar ik het voor kan gebruiken	34,0	35,2	31,2
Het mag niet volgens de richtlijnen op mijn werk	15,7	15,2	16,8
Ik vertrouw het niet	10,7	12,1	7,4
Voor mijn werkzaamheden kan ik het niet gebruiken	32,8	34,0	30,2

Ik denk dat ik mijn werkzaamheden beter zelf kan uitvoeren	22,9	22,7	23,3
Anders, namelijk:	6,6	6,0	7,9
N	682	480	202

Crossing hoogstvoltooide opleiding

	Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Ik weet niet hoe het werkt en/of waar ik het voor kan gebruiken		34,0	19,3	36,1	34,9
Het mag niet volgens de richtlijnen op mijn werk		15,7	17,5	12,9	17,3
Ik vertrouw het niet		10,7	10,5	11,0	10,5
Voor mijn werkzaamheden kan ik het niet gebruiken		32,8	33,3	33,3	32,4
Ik denk dat ik mijn werkzaamheden beter zelf kan uitvoeren		22,9	22,8	23,5	22,4
Anders, namelijk:		6,6	7,0	6,3	6,8
N		682	57	255	370

Crossing regio

	Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Ik weet niet hoe het werkt en/of waar ik het voor kan gebruiken		34,0	33,9	30,7	41,7	31,4
Het mag niet volgens de richtlijnen op mijn werk		15,7	10,2	16,4	13,1	17,8
Ik vertrouw het niet		10,7	6,8	7,9	7,7	14,3
Voor mijn werkzaamheden kan ik het niet gebruiken		32,8	35,6	39,3	29,8	31,1
Ik denk dat ik mijn werkzaamheden beter zelf kan uitvoeren		22,9	23,7	20,0	25,0	22,9
Anders, namelijk:		6,6	8,5	7,1	4,2	7,3
N		682	59	140	168	315

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Antwoord	Totaal	Boedisme	Financiële dienstverlening	Groenten	Horeca/catering/hospitality	ICT	Industrie	Kunst/cultuur/entertainment	Onroerend goed	(semi)Overheid	Recreatie/Tourisme	Transport	Zakelijke dienstverlening	Zorg	Anders, namelijk:

												tie k		zi jn	
Ik weet niet hoe het werkt en/of waar ik het voor kan gebruiken	34,0	33,3	31,6	100,0	15,2	50,7	26,3	21,6	31,0	33,3	25,0	33,3	40,7	42,0	
Het mag niet volgens de richtlijnen op mijn werk	15,7	4,2	29,3	5,3	0,0	8,7	12,7	10,5	10,8	31,0	0,0	11,1	8,3	14,3	8,0
Ik vertrouw het niet	10,7	8,3	8,0	10,5	0,0	10,9	12,7	21,1	8,1	12,9	0,0	11,1	11,9	8,8	10,0
Voor mijn werkzaamheden kan ik het niet gebruiken	32,8	29,2	32,0	31,6	0,0	54,3	21,1	26,3	37,8	37,9	16,7	30,6	35,7	28,6	30,0

uiken																
Ik denk dat ik mijn werkzaamheden beter zelf kan uitvoeren	22,9	37,5	13,3	10,5	0,0	30,4	18,3	57,9	29,7	16,4	41,7	19,4	19,0	25,3	32,0	
Anders, namelijk:	6,6	4,2	5,3	15,8	0,0	8,7	4,2	5,3	5,4	2,6	16,7	11,1	8,3	8,8	6,0	
N	682	24	75	19	2	46	71	19	37	116	12	36	84	91	50	

Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

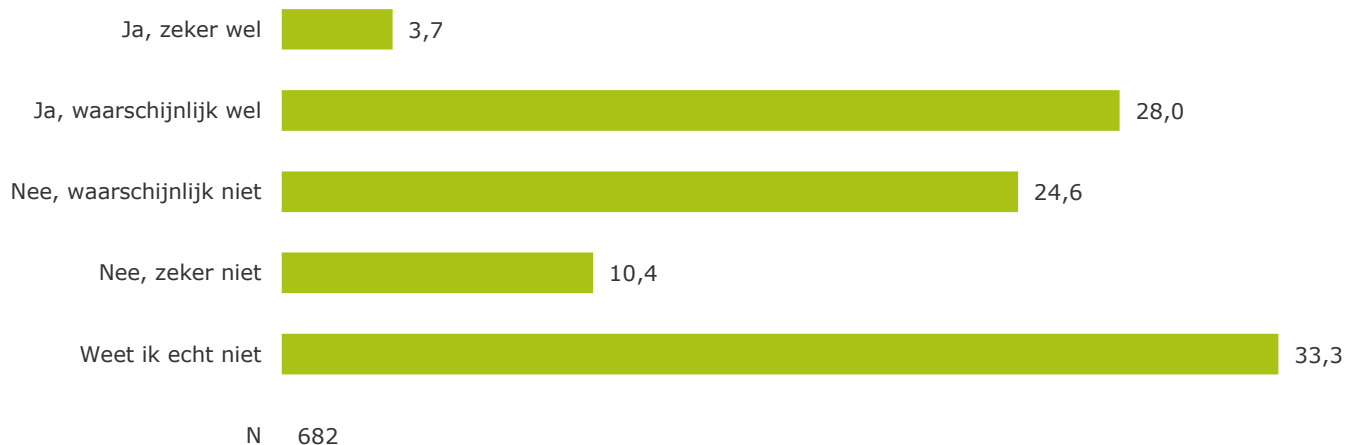
Antwoord	Totaal	Administratief / secretariael	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Anders, namelijk:
Ik weet niet hoe het werkt en/of waar ik het voor kan gebruiken	34,0	34,5	35,3	36,8	23,4	58,3	21,4	41,7	47,7	35,9	30,8	32,5
Het mag niet volgens	15,7	13,6	8,8	22,1	15,6	8,3	35,7	0,0	15,9	28,2	13,8	14,4

de richtlijnen op mijn werk													
Ik vertrouw het niet	10,7	13,6	14,7	5,9	10,9	0,0	7,1	8,3	6,8	5,1	10,8	13,1	
Voor mijn werkzaamheden kan ik het niet gebruiken	32,8	33,6	35,3	44,1	53,1	25,0	28,6	20,8	20,5	20,5	33,8	27,5	
Ik denk dat ik mijn werkzaamheden beter zelf kan uitvoeren	22,9	22,7	25,0	16,2	21,9	33,3	21,4	29,2	27,3	10,3	24,6	25,0	
Anders, namelijk :	6,6	4,5	2,9	1,5	7,8	0,0	7,1	12,5	6,8	10,3	3,1	11,2	
N	68	110	68	68	64	12	28	24	44	39	65	160	

Vraag 7. Bent u in de toekomst van plan om generatieve Artificial Intelligence t...

Bent u in de toekomst van plan om generatieve Artificial Intelligence tools (zoals ChatGPT) te gaan gebruiken op uw werk?

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die geen generatieve AI tool gebruiken op hun werk.



Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Ja, zeker wel	3,7	4,3	2,9
Ja, waarschijnlijk wel	28,0	35,3	19,2
Nee, waarschijnlijk niet	24,6	24,9	24,4
Nee, zeker niet	10,4	9,9	11,0
Weet ik echt niet	33,3	25,7	42,5
N	682	374	308

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Ja, zeker wel	3,7	3,0	4,5	4,9	3,2	1,4
Ja, waarschijnlijk wel	28,0	31,3	31,2	26,8	28,2	18,9
Nee, waarschijnlijk niet	24,6	29,3	24,2	23,2	24,5	23,0
Nee, zeker niet	10,4	12,1	8,9	11,6	8,0	14,9
Weet ik echt niet	33,3	24,2	31,2	33,5	36,2	41,9
N	682	99	157	164	188	74

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Ja, zeker wel	3,7	5,0	1,5	5,1	8,8
Ja, waarschijnlijk wel	28,0	24,1	28,1	26,8	38,2
Nee, waarschijnlijk niet	24,6	27,0	24,8	23,2	22,1
Nee, zeker niet	10,4	12,1	10,4	10,9	5,9
Weet ik echt niet	33,3	31,9	35,2	34,1	25,0
N	682	141	335	138	68

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Ja, zeker wel	3,7	4,4	2,0
Ja, waarschijnlijk wel	28,0	32,3	17,8
Nee, waarschijnlijk niet	24,6	25,4	22,8
Nee, zeker niet	10,4	9,4	12,9
Weet ik echt niet	33,3	28,5	44,6
N	682	480	202

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Ja, zeker wel	3,7	0,0	2,4	5,1
Ja, waarschijnlijk wel	28,0	14,0	23,5	33,2
Nee, waarschijnlijk niet	24,6	19,3	23,1	26,5
Nee, zeker niet	10,4	12,3	15,3	6,8
Weet ik echt niet	33,3	54,4	35,7	28,4
N	682	57	255	370

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord- Nederland	Oost- Nederland	Zuid- Nederland	West- Nederland
----------	--------	---------------------	--------------------	--------------------	--------------------

Ja, zeker wel	3,7	3,4	4,3	2,4	4,1
Ja, waarschijnlijk wel	28,0	28,8	28,6	33,3	24,8
Nee, waarschijnlijk niet	24,6	16,9	27,9	18,5	27,9
Nee, zeker niet	10,4	16,9	13,6	9,5	8,3
Weet ik echt niet	33,3	33,9	25,7	36,3	34,9
N	682	59	140	168	315

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Antwoord	Totaal	Bouwen	Financiële dienstverlening	Groottenhandel	Horeca/catering/hospitaliteit	ICT	Industrie	Kunst/cultuur/entertainment	Onderwijs	(semi)Overheid	Recreatie/Tourisme	Transport en Logistiek	Zakelijke dienstverlening	Zorgen welzijn	Anderen, namelijk:
Ja, zeker wel	3,7	4,2	8,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	2,7	2,6	0,0	2,8	4,8	6,6	0,0
Ja, waarschijnlijk wel	28,0	28,8	33,3	21,1	50,0	34,8	36,6	26,3	29,7	23,3	25,0	25,0	28,6	20,9	32,0
Nee, waarschijnlijk niet	24,6	16,9	21,3	15,8	0,0	19,6	21,1	36,8	29,7	29,3	41,7	13,9	27,4	25,3	22,0
Nee, zeker niet	10,4	10,2	5,3	0,0	0,0	13,0	7,0	15,8	8,1	15,5	8,3	16,7	4,8	14,3	10,0
Weet ik echt niet	33,3	33,5	32,0	63,2	50,0	32,2	31,0	21,1	29,7	29,3	25,0	41,7	34,5	33,0	36,0

echt niet							6										
N	682	24	75	19		246	71		19	37	116	12	36	84	91	50	

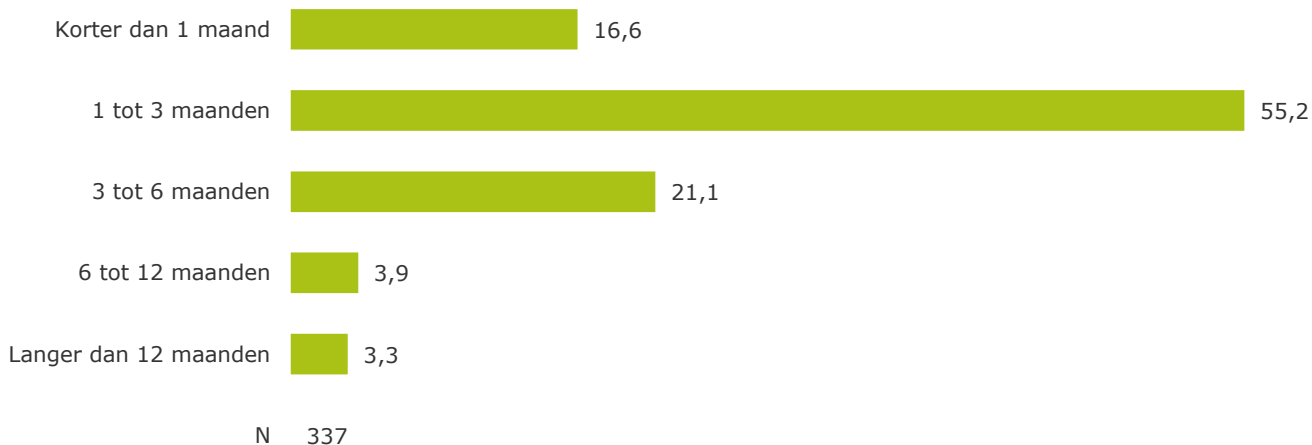
Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

Antwoord	Totaal	Administratief / secretariael	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Ander, namelijk:
Ja, zeker wel	3,7	0,0	2,9	5,9	3,1	0,0	7,1	4,2	9,1	2,6	6,2	3,1
Ja, waarschijnlijk wel	28,0	19,1	32,4	32,4	34,4	33,3	32,1	25,0	36,4	41,0	21,5	24,4
Nee, waarschijnlijk niet	24,6	21,8	27,9	25,0	15,6	16,7	39,3	20,8	20,5	20,5	20,0	31,2
Nee, zeker niet	10,4	15,5	7,4	10,3	9,4	8,3	0,0	8,3	2,3	5,1	18,5	11,2
Weet ik echt niet	33,3	43,6	29,4	26,5	37,5	41,7	21,4	41,7	31,8	30,8	33,8	30,0
N	682	110	68	68	64	12	28	24	44	39	65	160

Vraag 8. U heeft aangegeven een generatieve Artificial Intelligence tool (zoals ...

U heeft aangegeven een generatieve Artificial Intelligence tool (zoals ChatGPT) te gebruiken op uw werk. Hoelang gebruikt u al ChatGPT (of een dergelijke tool) op uw werk?

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die een generatieve AI tool gebruiken op hun werk.



Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Korter dan 1 maand	16,6	14,5	20,9
1 tot 3 maanden	55,2	54,2	57,3
3 tot 6 maanden	21,1	22,9	17,3
6 tot 12 maanden	3,9	4,8	1,8
Langer dan 12 maanden	3,3	3,5	2,7
N	337	227	110

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Korter dan 1 maand	16,6	18,3	14,6	20,6	12,0	16,7
1 tot 3 maanden	55,2	60,6	57,3	47,6	46,0	66,7
3 tot 6 maanden	21,1	14,7	20,4	27,0	30,0	16,7
6 tot 12 maanden	3,9	1,8	6,8	3,2	4,0	0,0
Langer dan 12 maanden	3,3	4,6	1,0	1,6	8,0	0,0
N	337	109	103	63	50	12

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Korter dan 1 maand	16,6	16,0	14,7	18,3	25,0
1 tot 3 maanden	55,2	61,3	58,8	43,3	43,8
3 tot 6 maanden	21,1	16,0	20,6	25,0	28,1
6 tot 12 maanden	3,9	4,0	2,9	8,3	0,0
Langer dan 12 maanden	3,3	2,7	2,9	5,0	3,1
N	337	75	170	60	32

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Korter dan 1 maand	16,6	14,4	25,4
1 tot 3 maanden	55,2	55,9	52,2
3 tot 6 maanden	21,1	21,5	19,4
6 tot 12 maanden	3,9	4,8	0,0
Langer dan 12 maanden	3,3	3,3	3,0
N	337	270	67

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Korter dan 1 maand	16,6	21,9	13,8	17,3
1 tot 3 maanden	55,2	43,8	56,0	56,6
3 tot 6 maanden	21,1	28,1	21,1	19,9
6 tot 12 maanden	3,9	3,1	5,5	3,1
Langer dan 12 maanden	3,3	3,1	3,7	3,1
N	337	32	109	196

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
----------	--------	-----------------	----------------	----------------	----------------

Korter dan 1 maand	16,6	14,7	10,6	18,8	18,5
1 tot 3 maanden	55,2	67,6	54,5	54,2	53,4
3 tot 6 maanden	21,1	8,8	27,3	22,9	20,6
6 tot 12 maanden	3,9	8,8	3,0	2,1	3,7
Langer dan 12 maanden	3,3	0,0	4,5	2,1	3,7
N	337	34	66	48	189

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

An tw oo rd	T ot a l	B o u w	Fin anciële dien stver lenin g	Gro ot- en det ailh and el	Horeca/c atering/ hospitali ty	I C T	In du str ie	Kunst/cu ltuur/ent ertainme nt	On der wij s	(sem i)Ov erhei d	Recre atie/T oeris me	Tr an sp ort en Lo gis tie k	Zake lijke dien stver lenin g	Z or g en w el zij n	An de rs, na me lij k:
Kor ter da n 1 ma an d	1 6, 6	1 6, 7	15,2	11,1	20,0	1 3 , 8	5,0	25,0	18, 2	14,7	22,2	42, 9	8,2	28 ,6	23, 8
1 tot 3 ma an de n	5 5, 2	5 0, 0	57,6	83,3	40,0	5 0 , 0	70, 0	37,5	45, 5	61,8	55,6	42, 9	61,2	50 ,0	42, 9
3 tot 6 ma an de n	2 1, 1	1 6, 7	15,2	5,6	40,0	2 5 , 9	15, 0	37,5	27, 3	17,6	22,2	14, 3	24,5	17 ,9	28, 6
6 tot 12 ma	3, 9	5, 6	6,1	0,0	0,0	6 , 9	10, 0	0,0	4,5	5,9	0,0	0,0	2,0	0, 0	0,0

an de n																
Lan ger da n 12 ma an de n	3,3	1,1	6,1	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	4,1	3,6	4,8	
N	337	18	33	18	55	58	20	8	22	34	9	14	49	28	21	

Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

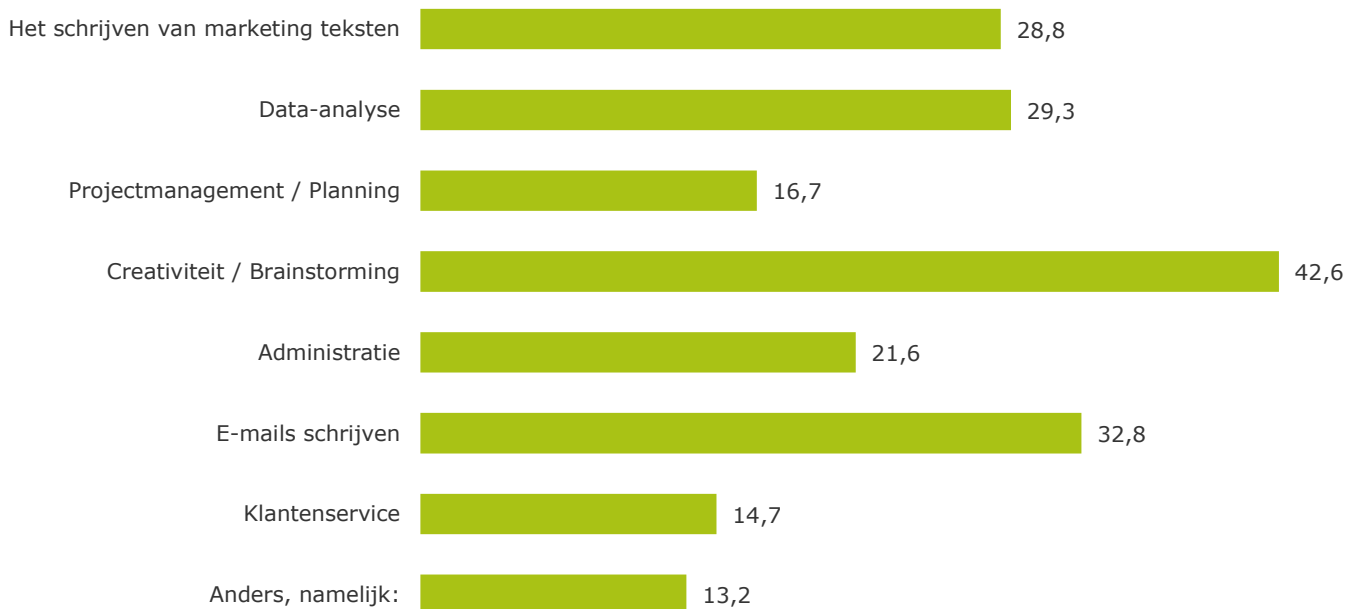
Antw oord	Tot aal	Admini stratief / secretarieel	Algem een manag ement / directie	Fina nciën	ICT / Automat isering	Ink oop	Jurid isch	Logi stiek	Mark eting / Sales	Pers oneel / HRM	Prod uctie / Plan ning	Ande rs, nam elijk:
Korte r dan 1 maan d	16,6	21,6	17,9	7,7	15,1	33,3	7,1	33,3	11,6	15,4	26,1	16,4
1 tot 3 maan den	55,2	56,8	43,6	69,2	52,8	44,4	71,4	33,3	65,1	50,0	47,8	55,7
3 tot 6 maan den	21,1	16,2	30,8	19,2	22,6	22,2	14,3	33,3	23,3	26,9	13,0	16,4
6 tot 12 maan den	3,9	0,0	5,1	0,0	7,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7	8,2
Lange r dan 12	3,3	5,4	2,6	3,8	1,9	0,0	7,1	0,0	0,0	7,7	4,3	3,3

maanden													
N	337	37	39	26	53	9	14	6	43	26	23	61	

Vraag 9. Voor welke werkzaamheden (gebruikt/zou) u ChatGPT (of een dergelijke ...

Voor welke werkzaamheden (gebruikt/zou) u ChatGPT (of een dergelijke tool) op uw werk (kunnen gebruiken)? U kunt meerdere antwoorden geven.

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die een generatieve AI tool gebruiken op hun werk of aan degenen die dit waarschijnlijk of zeker wel van plan zijn in de toekomst.



N 552

Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Het schrijven van marketing teksten	28,8	24,9	37,1
Data-analyse	29,3	34,8	18,0
Projectmanagement / Planning	16,7	17,1	15,7
Creativiteit / Brainstorming	42,6	39,3	49,4
Administratie	21,6	23,0	18,5
E-mails schrijven	32,8	30,7	37,1
Klantenservice	14,7	14,2	15,7
Anders, namelijk:	13,2	13,9	11,8
N	552	374	178

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
----------	--------	--------------------	------------	------------	------------	------------------

Het schrijven van marketing teksten	28,8	35,7	30,8	24,6	21,1	29,6
Data-analyse	29,3	27,3	28,9	34,2	30,3	18,5
Projectmanagement / Planning	16,7	20,3	11,9	13,2	21,1	22,2
Creativiteit / Brainstorming	42,6	49,7	45,3	42,1	35,8	18,5
Administratie	21,6	24,5	16,4	19,3	25,7	29,6
E-mails schrijven	32,8	39,2	34,6	28,1	27,5	29,6
Klantenservice	14,7	16,8	13,2	17,5	10,1	18,5
Anders, namelijk:	13,2	14,0	11,3	11,4	18,3	7,4
N	552	143	159	114	109	27

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Het schrijven van marketing teksten	28,8	27,6	29,5	29,8	26,6
Data-analyse	29,3	33,6	26,9	32,7	26,6
Projectmanagement / Planning	16,7	16,4	17,2	16,3	15,6
Creativiteit / Brainstorming	42,6	41,4	43,7	50,0	28,1
Administratie	21,6	25,9	21,6	16,3	21,9
E-mails schrijven	32,8	32,8	32,5	39,4	23,4
Klantenservice	14,7	18,1	11,2	15,4	21,9
Anders, namelijk:	13,2	9,5	14,2	15,4	12,5
N	552	116	268	104	64

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Het schrijven van marketing teksten	28,8	27,9	32,7
Data-analyse	29,3	31,2	21,5
Projectmanagement / Planning	16,7	17,5	13,1

Creativiteit / Brainstorming	42,6	42,0	44,9
Administratie	21,6	20,2	27,1
E-mails schrijven	32,8	32,4	34,6
Klantenservice	14,7	13,3	20,6
Anders, namelijk:	13,2	14,6	7,5
N	552	445	107

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Het schrijven van marketing teksten	28,8	20,0	24,0	32,3
Data-analyse	29,3	27,5	25,1	31,8
Projectmanagement / Planning	16,7	15,0	16,0	17,2
Creativiteit / Brainstorming	42,6	32,5	38,3	46,0
Administratie	21,6	22,5	25,1	19,6
E-mails schrijven	32,8	37,5	34,3	31,5
Klantenservice	14,7	22,5	18,3	11,9
Anders, namelijk:	13,2	7,5	9,7	15,7
N	552	40	175	337

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Het schrijven van marketing teksten	28,8	34,0	25,0	19,4	33,0
Data-analyse	29,3	35,8	29,5	30,6	27,6
Projectmanagement / Planning	16,7	17,0	11,6	18,5	17,9
Creativiteit / Brainstorming	42,6	45,3	39,3	40,7	44,1
Administratie	21,6	15,1	27,7	21,3	20,4
E-mails schrijven	32,8	28,3	27,7	32,4	35,8
Klantenservice	14,7	20,8	9,8	13,9	15,8
Anders, namelijk:	13,2	15,1	16,1	9,3	13,3
N	552	53	112	108	279

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Antwoord	T	B	Fina nciële	Gro oten	Horeca/ catering	I C	In du	Kunst/cu ltuur/ent	On de	(se mi)O	Recre atie/T	Tr an sp	Zake lijke dien	Z or g	An de rs,
----------	---	---	----------------	-------------	---------------------	--------	----------	-----------------------	----------	-------------	-----------------	----------------	-----------------------	--------------	-----------------

	a al	u w	dien stve rleni ng	det ailh and el	/hospita lity	str ie	ertainme nt	rwi js	verh eid	oeris me	ort en Lo gis tie k	stve rleni ng	e n w el zi jn	na m eli jk:
Het schrij ven van marke ting tekste n	2 8, 8	2 0, 8	32,8	36, 4	16,7	2 24, 8 , 4	46,2	17, 6	20,3	50,0	20, 8	43,4	20 ,8	29, 7
Data- analys e	2 9, 3	3 7, 5	48,4	13, 6	0,0	2 40, 7 , 0	7,7	5,9	18,8	25,0	37, 5	39,5	24 ,5	24, 3
Projec tmana geme nt / Planni ng	1 6, 7	2 0, 8	12,5	13, 6	16,7	1 24, 2 , 2	7,7	11, 8	14,1	0,0	33, 3	13,2	32 ,1	13, 5
Creati viteit / Brains tormi ng	4 2, 6	2 5, 0	32,8	40, 9	66,7	4 34, 5 , 9	46,2	52, 9	48,4	50,0	37, 5	40,8	41 ,5	56, 8
Admin istrati e	2 1, 6	2 9, 2	32,8	18, 2	33,3	1 18, 3 , 5	23,1	14, 7	17,2	25,0	37, 5	21,1	28 ,3	10, 8
E- mails schrij ven	3 2, 8	3 3, 3	40,6	22, 7	33,3	2 28, 7 , 0	15,4	29, 4	34,4	33,3	37, 5	40,8	37 ,7	21, 6
Klante nserve ce	1 4, 7	8, 3	14,1	18, 2	66,7	1 16, 2 , 2	7,7	14, 7	10,9	50,0	12, 5	17,1	9, 4	13, 5

Ander s, namel ijk:	1 3, 2	4, 2	9,4	4,5	0,0	2 7 ,	10, 2	23,1	26, 5	14,1	0,0	0,0	11,8	11 ,3	10, 8
N	5 5 2	2 4	64	22	6	7 4	49	13	34	64	12	24	76	5 3	37

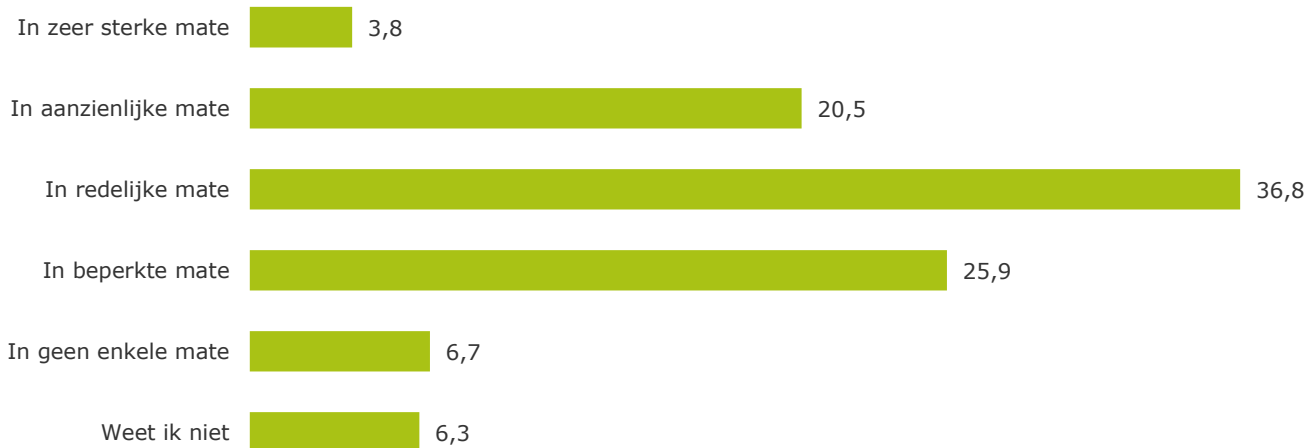
Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

Antwoord	Totaal	Administratief / secretariael	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Ander, namelijk:
Het schrijven van marketing teksten	28,8	27,6	30,6	28,8	26,0	15,4	24,0	0,0	61,9	25,6	19,5	21,9
Data-analyse	29,3	27,6	30,6	46,2	39,0	23,1	32,0	30,8	19,0	23,3	36,6	20,0
Projectmanagement / Planning	16,7	8,6	27,4	13,5	13,0	7,7	12,0	30,8	9,5	7,0	31,7	21,9
Creativiteit / Brainstorming	42,6	27,6	56,5	30,8	46,8	23,1	60,0	23,1	49,2	37,2	36,6	46,7
Administratie	21,6	39,7	8,1	38,5	13,0	23,1	40,0	30,8	15,9	16,3	24,4	16,2
E-mails schrijven	32,8	37,9	27,4	42,3	23,4	30,8	56,0	46,2	30,2	44,2	29,3	26,7
Klantenservice	14,7	15,5	21,0	7,7	10,4	7,7	20,0	15,4	19,0	27,9	12,2	9,5
Ander, namelijk:	13,2	3,4	9,7	7,7	31,2	7,7	20,0	0,0	6,3	4,7	7,3	21,0
N	55 2	58	62	52	77	13	25	13	63	43	41	105

Vraag 10. In welke mate (heeft/zou) ChatGPT (of een dergelijke tool) uw product...

In welke mate (heeft/zou) ChatGPT (of een dergelijke tool) uw productiviteit op het werk (verhoogd/kunnen verhogen)?

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die een generatieve AI tool gebruiken op hun werk of aan degenen die dit waarschijnlijk of zeker wel van plan zijn in de toekomst.



N 552

Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
In zeer sterke mate	3,8	4,0	3,4
In aanzienlijke mate	20,5	20,6	20,2
In redelijke mate	36,8	37,7	34,8
In beperkte mate	25,9	28,3	20,8
In geen enkele mate	6,7	5,3	9,6
Weet ik niet	6,3	4,0	11,2
N	552	374	178

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
In zeer sterke mate	3,8	5,6	3,1	3,5	3,7	0,0
In aanzienlijke mate	20,5	22,4	20,1	21,9	15,6	25,9
In redelijke mate	36,8	38,5	37,7	40,4	33,9	18,5
In beperkte mate	25,9	23,1	27,0	21,9	27,5	44,4

In geen enkele mate	6,7	5,6	6,9	4,4	9,2	11,1
Weet ik niet	6,3	4,9	5,0	7,9	10,1	0,0
N	552	143	159	114	109	27

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
In zeer sterke mate	3,8	6,0	3,7	2,9	1,6
In aanzienlijke mate	20,5	19,0	19,4	25,0	20,3
In redelijke mate	36,8	37,1	35,1	33,7	48,4
In beperkte mate	25,9	24,1	28,7	27,9	14,1
In geen enkele mate	6,7	6,9	6,7	4,8	9,4
Weet ik niet	6,3	6,9	6,3	5,8	6,2
N	552	116	268	104	64

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
In zeer sterke mate	3,8	4,0	2,8
In aanzienlijke mate	20,5	20,9	18,7
In redelijke mate	36,8	36,6	37,4
In beperkte mate	25,9	27,2	20,6
In geen enkele mate	6,7	6,3	8,4
Weet ik niet	6,3	4,9	12,1
N	552	445	107

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
In zeer sterke mate	3,8	2,5	6,9	2,4
In aanzienlijke mate	20,5	17,5	24,0	19,0

In redelijke mate	36,8	47,5	34,9	36,5
In beperkte mate	25,9	25,0	21,7	28,2
In geen enkele mate	6,7	2,5	5,1	8,0
Weet ik niet	6,3	5,0	7,4	5,9
N	552	40	175	337

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
In zeer sterke mate	3,8	1,9	2,7	4,6	4,3
In aanzienlijke mate	20,5	28,3	18,8	17,6	20,8
In redelijke mate	36,8	32,1	39,3	40,7	35,1
In beperkte mate	25,9	24,5	28,6	27,8	24,4
In geen enkele mate	6,7	7,5	3,6	3,7	9,0
Weet ik niet	6,3	5,7	7,1	5,6	6,5
N	552	53	112	108	279

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Antwoord	Totaal	Boeken	Financiële dienstverlening	Groenten	Horeca/catering/hospitaliteit	ICT	Industrie	Kunst/cultuur/entertainment	Onderwijs	(semi)Overheid	Recreatie/Tourisme	Transport en Logistiek	Zakelijke dienstverlening	Zorg	Anderen, namelijk:
In zeer sterke mate	3,8	1,2	4,7	4,5	0,0	8,1	4,1	0,0	0,0	1,6	8,3	0,0	3,9	1,9	0,0
In aanzienlijke mate	20,5	20,8	18,8	18,2	0,0	23,0	20,4	15,4	17,6	17,2	8,3	25,0	26,3	26,4	13,5

mat e																	
In red elij ke mat e	3 6, 8	2 5, 0	39,1	22,7	50,0	2 7 , 0	44, 9	46,2	35, 3	35,9	58,3	54, 2	31,6	41 ,5	40, 5		
In bep erk te mat e	2 5, 9	2 9, 2	18,8	40,9	50,0	2 8 , 4	24, 5	7,7	32, 4	31,2	16,7	12, 5	28,9	13 ,2	35, 1		
In gee n enk ele mat e	6, 7	8, 3	9,4	0,0	0,0	9 , 5	2,0	23,1	11, 8	4,7	8,3	0,0	5,3	9, 4	2,7		
We et ik niet	6, 3	4, 2	9,4	13,6	0,0	4 , 1	4,1	7,7	2,9	9,4	0,0	8,3	3,9	7, 5	8,1		
N	5 5 2	2 4	64	22	6	7 4	49	13	34	64	12	24	76	5 3	37		

Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

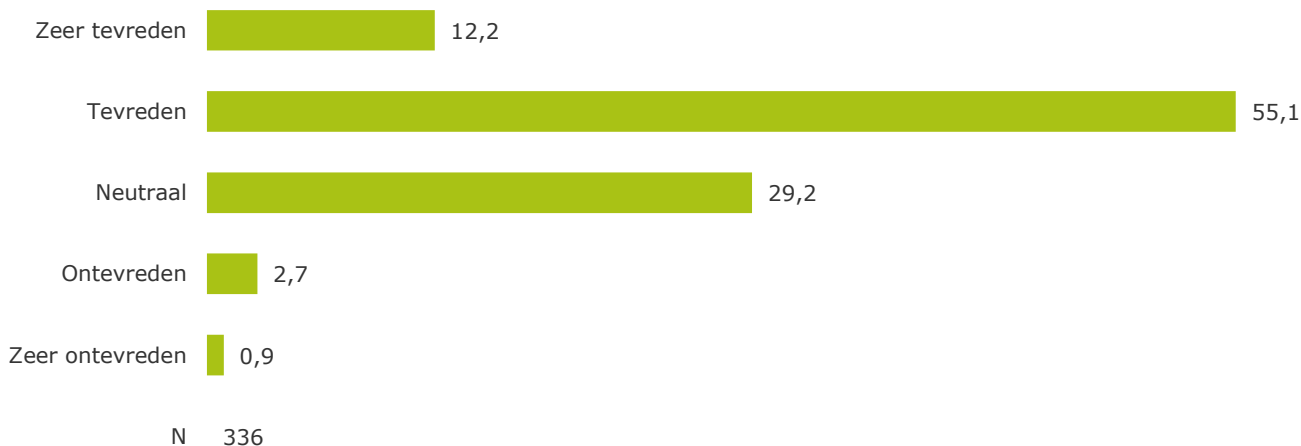
Antw oord	Tot aal	Admini stratief / secreta rieel	Algem een manag ement / directi e	Fina nciën	ICT / Automat isering	Ink oop	Juri disc h	Logi stiek	Mark eting / Sales	Pers oneel / HRM	Prod uctie / Plan ning	Ande rs, nam elijk:
In zeer sterke mate	3,8	6,9	8,1	3,8	6,5	7,7	0,0	0,0	3,2	0,0	2,4	1,0
In aanzie	20, 5	22,4	11,3	19,2	24,7	15, 4	16,0	30,8	25,4	27,9	19,5	17,1

nlijke mate													
In redelij ke mate	36, 8	39,7	33,9	42,3	24,7	23, 1	44,0	38,5	34,9	46,5	36,6	40,0	
In beper kte mate	25, 9	13,8	32,3	23,1	33,8	23, 1	28,0	15,4	28,6	11,6	31,7	27,6	
In geen enkele mate	6,7	3,4	9,7	5,8	9,1	0,0	8,0	0,0	4,8	4,7	7,3	8,6	
Weet ik niet	6,3	13,8	4,8	5,8	1,3	30, 8	4,0	15,4	3,2	9,3	2,4	5,7	
N	55 2	58	62	52	77	13	25	13	63	43	41	105	

Vraag 11. Hoe tevreden bent u met de prestaties van ChatGPT (of een dergelijke t...

Hoe tevreden bent u met de prestaties van ChatGPT (of een dergelijke tool)?

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die een generatieve AI tool gebruiken op hun werk.



Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Zeer tevreden	12,2	13,3	10,0
Tevreden	55,1	54,4	56,4
Neutraal	29,2	29,2	29,1
Ontevreden	2,7	2,2	3,6
Zeer ontevreden	0,9	0,9	0,9
N	336	226	110

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Zeer tevreden	12,2	19,3	11,7	8,1	6,0	0,0
Tevreden	55,1	57,8	52,4	53,2	62,0	33,3
Neutraal	29,2	20,2	30,1	37,1	30,0	58,3
Ontevreden	2,7	2,8	3,9	1,6	2,0	0,0
Zeer ontevreden	0,9	0,0	1,9	0,0	0,0	8,3
N	336	109	103	62	50	12

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Zeervrededen	12,2	17,3	11,8	10,0	6,2
Tevreden	55,1	45,3	58,6	51,7	65,6
Neutraal	29,2	30,7	27,2	36,7	21,9
Ontevreden	2,7	4,0	1,8	1,7	6,2
Zeervontevreden	0,9	2,7	0,6	0,0	0,0
N	336	75	169	60	32

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Zeervrededen	12,2	10,4	19,4
Tevreden	55,1	56,5	49,3
Neutraal	29,2	30,1	25,4
Ontevreden	2,7	2,2	4,5
Zeervontevreden	0,9	0,7	1,5
N	336	269	67

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Zeervrededen	12,2	21,9	14,7	9,2
Tevreden	55,1	40,6	56,9	56,4
Neutraal	29,2	34,4	26,6	29,7
Ontevreden	2,7	3,1	0,9	3,6
Zeervontevreden	0,9	0,0	0,9	1,0
N	336	32	109	195

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Zeervrededen	12,2	8,8	10,6	14,6	12,8
Tevreden	55,1	58,8	62,1	52,1	52,7
Neutraal	29,2	29,4	24,2	31,2	30,3

<u>Ontevreden</u>	2,7	2,9	3,0	2,1	2,7
Zeer <u>ontevreden</u>	0,9	0,0	0,0	0,0	1,6
N	336	34	66	48	188

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Antwo ord	T ot al	B o u w	Fin anciële dien stver lenin g	Gro ot- en det ailh and el	Horeca/c atering/ hospitali ty	I n dus tr ie	Kunst/cu ltuur/ent ertainme nt	On der wij s	(sem i)Ov erhei d	Recre atie/T oeris me	Tr an sp ort en Lo gis tie k	Zake lijke dien stver lenin g	Z or g en w el z ijn	An de rs, na me lij k:	
Zee r tev red en	1 2, 2 2	2 2, 2	15,2	5,6	40,0	1 20, 9 0	0,0	0,0	5,9	22,2	0,0	8,3	10 ,7	14, 3	
Tev red en	5 5, 1	5 0, 0	42,4	66,7	20,0	5 40, 1 , 7	75,0	63, 6	61,8	44,4	78, 6	56,2	60 ,7	52, 4	
Ne utr aal	2 9, 2	2 7, 8	33,3	27,8	40,0	2 35, 9 , 3	25,0	27, 3	29,4	22,2	21, 4	31,2	25 ,0	28, 6	
<u>Ont evr ede n</u>	2, 7	0, 0	6,1	0,0	0,0	0 , 0	5,0	0,0	9,1	2,9	11,1	0,0	2,1	0, 0	4,8
Zee r <u>ont evr ede n</u>	0, 9	0, 0	3,0	0,0	0,0	0 , 0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	3, 6	0,0	
N	3 3 6	1 8	33	18	5	5 8	20	8	22	34	9	14	48	2 8	21

Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

Antwoord	Totaal	Administratief / secretariael	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Ander, namelijk:
Zeervreden	12,2	10,8	18,4	15,4	17,0	11,1	0,0	0,0	9,3	11,5	4,3	13,1
Tevreden	55,1	62,2	34,2	46,2	54,7	55,6	50,0	66,7	67,4	65,4	65,2	50,8
Neutraal	29,2	24,3	42,1	30,8	26,4	33,3	35,7	33,3	18,6	19,2	30,4	34,4
Ontevreden	2,7	2,7	5,3	3,8	1,9	0,0	14,3	0,0	2,3	0,0	0,0	1,6
Zeervontevreden	0,9	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	3,8	0,0	0,0
N	336	37	38	26	53	9	14	6	43	26	23	61

Vraag 12. Heeft u ChatGPT (of een dergelijke tool) weleens gebruikt voor het sch...

Heeft u ChatGPT (of een dergelijke tool) weleens gebruikt voor het schrijven van teksten voor uw werk? (bijv. schrijven van e-mails, blogs, samenvattingen, rapportages, etc.)

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die een generatieve AI tool gebruiken op hun werk.

Ja  64,9

Nee  35,1

N 336

Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Ja	64,9	64,2	66,4
Nee	35,1	35,8	33,6
N	336	226	110

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Ja	64,9	73,4	62,1	62,9	58,0	50,0
Nee	35,1	26,6	37,9	37,1	42,0	50,0
N	336	109	103	62	50	12

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Ja	64,9	62,7	68,0	71,7	40,6
Nee	35,1	37,3	32,0	28,3	59,4
N	336	75	169	60	32

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Ja	64,9	63,6	70,1
Nee	35,1	36,4	29,9
N	336	269	67

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Ja	64,9	81,2	62,4	63,6
Nee	35,1	18,8	37,6	36,4
N	336	32	109	195

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Ja	64,9	67,6	65,2	66,7	63,8
Nee	35,1	32,4	34,8	33,3	36,2
N	336	34	66	48	188

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Antwoord	Totaal	Bouwen	Financiële dienstverlening	Groenten	Horeca/catering/hospitaliteit	ICT	Industrie	Kunst/cultuur/entertainment	Onderwijs	(semi)Overheid	Recreatie/Tourisme	Transport	Zakelijke dienstverlening	Zorg	Anders, namelijk:
Ja	64,9	66,7	63,6	66,7	80,0	58,6	60,0	100,0	68,2	58,8	77,8	50,0	70,8	57,1	76,2
Nee	35,1	33,3	36,4	33,3	20,0	41,4	40,0	0,0	31,8	41,2	22,2	50,0	29,2	42,9	23,8
N	336	138	33	18	55	58	20	8	22	34	9	14	48	28	21

Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

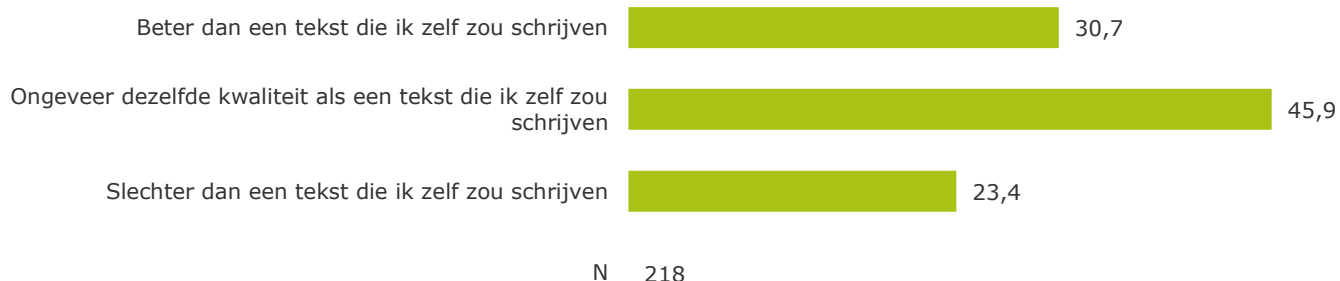
Antwoord	Totaal	Administratief / secretariaal	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Anders, namelijk:			
Ja	64,9	66,7	63,6	66,7	80,0	58,6	60,0	100,0	68,2	58,8	77,8	50,0	70,8	57,1	76,2
Nee	35,1	33,3	36,4	33,3	20,0	41,4	40,0	0,0	31,8	41,2	22,2	50,0	29,2	42,9	23,8
N	336	138	33	18	55	58	20	8	22	34	9	14	48	28	21

Ja	64,9	64,9	76,3	61,5	52,8	77,8	78,6	16,7	76,7	76,9	60,9	57,4
Nee	35,1	35,1	23,7	38,5	47,2	22,2	21,4	83,3	23,3	23,1	39,1	42,6
N	336	37	38	26	53	9	14	6	43	26	23	61

Vraag 13. Wat vindt u van de kwaliteit van teksten die genereerd worden door Cha...

Wat vindt u van de kwaliteit van teksten die genereerd worden door ChatGPT (of een dergelijke tool)?

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die weleens ChatGPT (of een dergelijke tool) hebben gebruikt voor het schrijven van teksten op hun werk.



Crossing geslacht

	Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Beter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	30,7	29,0	34,2	
Ongeveer dezelfde kwaliteit als een tekst die ik zelf zou schrijven	45,9	48,3	41,1	
Slechter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	23,4	22,8	24,7	
	N	218	145	73

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder	
Beter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	30,7	30,0	26,6	38,5	34,5	16,7	
Ongeveer dezelfde kwaliteit als een tekst die ik zelf zou schrijven	45,9	45,0	46,9	48,7	41,4	50,0	
Slechter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	23,4	25,0	26,6	12,8	24,1	33,3	
	N	218	80	64	39	29	6

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar

Beter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	30,7	21,3	34,8	30,2	30,8
Ongeveer dezelfde kwaliteit als een tekst die ik zelf zou schrijven	45,9	44,7	44,3	46,5	61,5
Slechter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	23,4	34,0	20,9	23,3	7,7
N	218	47	115	43	13

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Beter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	30,7	28,7	38,3
Ongeveer dezelfde kwaliteit als een tekst die ik zelf zou schrijven	45,9	46,2	44,7
Slechter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	23,4	25,1	17,0
N	218	171	47

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Beter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	30,7	46,2	42,6	21,0
Ongeveer dezelfde kwaliteit als een tekst die ik zelf zou schrijven	45,9	38,5	48,5	46,0
Slechter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	23,4	15,4	8,8	33,1
N	218	26	68	124

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Beter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	30,7	34,8	23,3	25,0	34,2
Ongeveer dezelfde kwaliteit als een tekst die ik zelf zou schrijven	45,9	39,1	55,8	53,1	41,7
Slechter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	23,4	26,1	20,9	21,9	24,2

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

An tw oo rd	T ot al	B o u w	Fin anciële dien stver lenin g	Gro ot- en det ailh and el	Horeca/c atering/ hospitali ty	I C T	In du str ie	Kunst/cu ltuur/ent ertainme nt	On der wij s	(sem i)Ov erhei d	Recre atie/T oeris me	Tr an sp ort Lo gis tie k	Zake lijke dien stver lenin g	Z or g en w el zij n	An de rs, na me lij k:
Bet er da n ee n tek st die ik zelf zou sch rijv en	3 0, 7	5 8, 3	9,5	41,7	25,0	3 2 , 4	25, 0	12,5	33, 3	30,0	28,6	42, 9	26,5	37 ,5	37, 5
On gev eer dez elf de kw alit eit als ee n tek st die ik zelf zou sch	4 5, 9	3 3, 3	47,6	58,3	75,0	5 0 , 0	58, 3	50,0	40, 0	45,0	57,1	42, 9	35,3	50 ,0	37, 5

rijven																	
Slechter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	23,4	8,3	42,9	0,0	0,0	17,6	16,7	37,5	26,7	25,0	14,3	14,3	38,2	12,5	25,0		
N	218	12	21	12	4	34	12	8	15	20	7	7	34	16	16		

Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

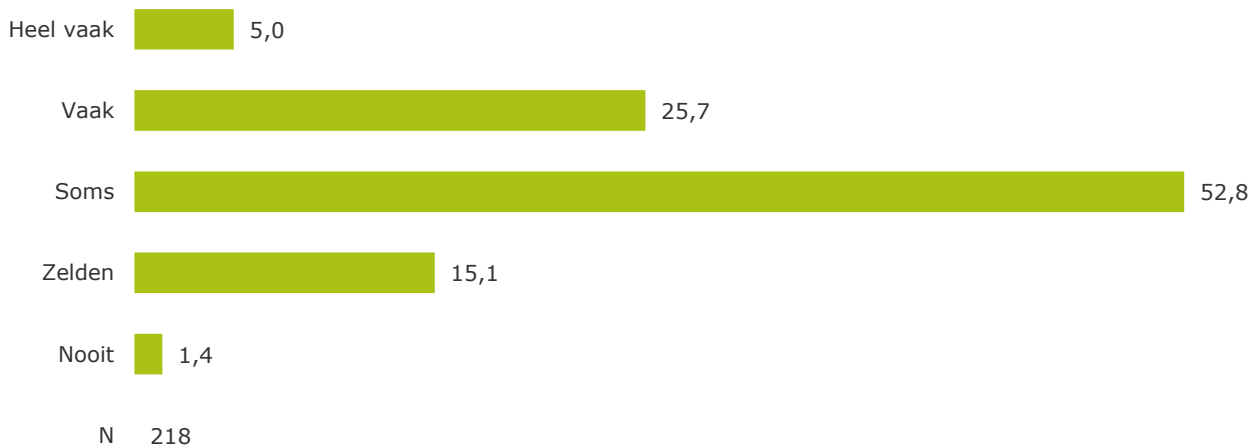
Antwoord	Totaal	Administratief / secretariaal	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Ander, namelijk:
Beter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	30,7	54,2	27,6	18,8	35,7	42,9	9,1	0,0	27,3	40,0	14,3	28,6
Ongeveer dezelfde kwaliteit als	45,9	41,7	51,7	68,8	50,0	42,9	27,3	100,0	36,4	45,0	78,6	31,4

een tekst die ik zelf zou schrijven												
Slechter dan een tekst die ik zelf zou schrijven	23,4	4,2	20,7	12,5	14,3	14,3	63,6	0,0	36,4	15,0	7,1	40,0
N	218	24	29	16	28	7	11	1	33	20	14	35

Vraag 14. Hoe vaak ervaart u problemen met de nauwkeurigheid van een tekst die C...

Hoe vaak ervaart u problemen met de nauwkeurigheid van een tekst die ChatGPT (of een dergelijke tool) produceert?

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die weleens ChatGPT (of een dergelijke tool) hebben gebruikt voor het schrijven van teksten op hun werk.



Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Heel vaak	5,0	4,8	5,5
Vaak	25,7	26,2	24,7
Soms	52,8	51,7	54,8
Zelden	15,1	16,6	12,3
Nooit	1,4	0,7	2,7
N	218	145	73

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Heel vaak	5,0	5,0	6,2	2,6	3,4	16,7
Vaak	25,7	28,7	26,6	23,1	24,1	0,0
Soms	52,8	47,5	54,7	69,2	37,9	66,7
Zelden	15,1	15,0	12,5	5,1	34,5	16,7
Nooit	1,4	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0
N	218	80	64	39	29	6

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Heel vaak	5,0	8,5	3,5	7,0	0,0
Vaak	25,7	25,5	29,6	18,6	15,4
Soms	52,8	42,6	52,2	62,8	61,5
Zelden	15,1	23,4	12,2	11,6	23,1
Nooit	1,4	0,0	2,6	0,0	0,0
N	218	47	115	43	13

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Heel vaak	5,0	5,8	2,1
Vaak	25,7	25,1	27,7
Soms	52,8	52,6	53,2
Zelden	15,1	15,2	14,9
Nooit	1,4	1,2	2,1
N	218	171	47

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Heel vaak	5,0	11,5	4,4	4,0
Vaak	25,7	23,1	27,9	25,0
Soms	52,8	42,3	52,9	54,8
Zelden	15,1	19,2	14,7	14,5
Nooit	1,4	3,8	0,0	1,6
N	218	26	68	124

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Heel vaak	5,0	4,3	4,7	6,2	5,0
Vaak	25,7	26,1	27,9	25,0	25,0
Soms	52,8	43,5	55,8	53,1	53,3
Zelden	15,1	26,1	9,3	12,5	15,8
Nooit	1,4	0,0	2,3	3,1	0,8

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Antwoord	Totaal	Bouwen	Financiële dienstverlening	Groenten en detailhandel	Horeca/catering/hospitaliteit	ICT	Industrie	Kunst/cultuur/entertainment	Onroerend	(semi)Overheid	Recreatie/Tourisme	Transport en Logistiek	Zakelijke dienstverlening	Zorg en welzijn	Anders, namelijk:
Heel vaak	5,0	8,3	4,8	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	6,7	15,0	28,6	0,0	0,0	12,5	0,0
Vaak	25,7	33,3	28,6	25,0	0,0	29,4	16,7	37,5	33,3	20,0	14,3	57,1	20,6	31,2	12,5
Soms	52,8	50,0	61,9	41,7	50,0	47,1	58,3	50,0	46,7	65,0	14,3	28,6	61,8	37,5	75,0
Zelden	15,1	8,3	4,8	25,0	50,0	20,6	25,0	12,5	13,3	0,0	42,9	14,3	14,7	12,5	12,5
Nooit	14,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	6,2	0,0
N	218	12	21	12	4	34	12	8	15	20	7	7	34	16	6

Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

Antwoord	Totaal	Administratief / secretariaal	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Anders, namelijk:
----------	--------	-------------------------------	--------------------------------	-----------	----------------------	--------	-----------	-----------	-------------------	-----------------	----------------------	-------------------

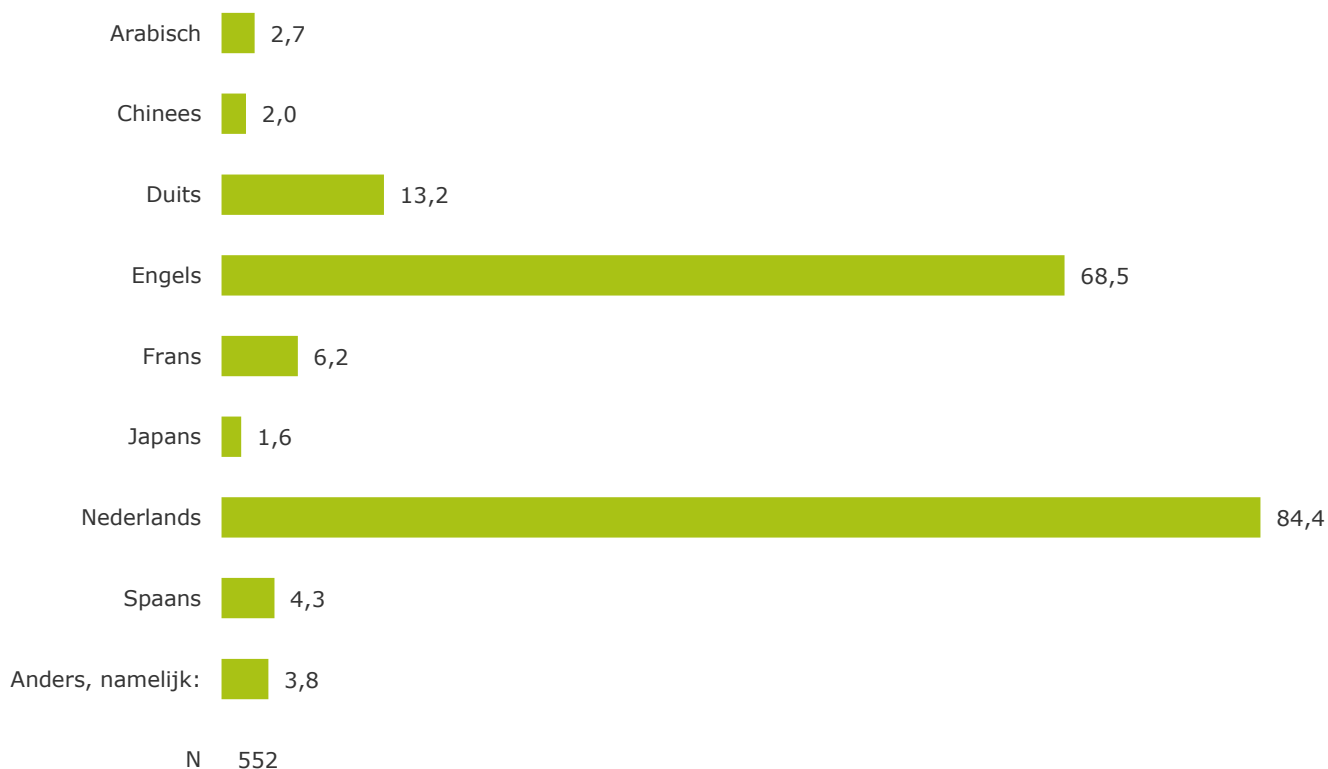
Heel vaak	5,0	4,2	6,9	0,0	3,6	0,0	18,2	0,0	3,0	0,0	7,1	8,6
Vaak	25,7	37,5	24,1	18,8	32,1	14,3	9,1	0,0	21,2	35,0	28,6	22,9
Soms	52,8	41,7	44,8	62,5	50,0	71,4	63,6	100,0	42,4	55,0	57,1	62,9
Zelden	15,1	12,5	24,1	12,5	14,3	14,3	9,1	0,0	30,3	10,0	7,1	5,7
Nooit	1,4	4,2	0,0	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0
N	218	24	29	16	28	7	11	1	33	20	14	35

Vraag 15. In welke talen (heeft/zou) u ChatGPT (of een dergelijke tool) weleens...

In welke talen (heeft/zou) u ChatGPT (of een dergelijke tool) weleens teksten (willen) laten maken? U kunt meerdere antwoorden geven.

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die een generatieve AI tool gebruiken op hun werk of aan degenen die dit waarschijnlijk of zeker wel van plan zijn in de toekomst.

De antwoorden zijn in willekeurige volgorde getoond.



Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Arabisch	2,7	2,7	2,8
Chinees	2,0	2,1	1,7
Duits	13,2	15,2	9,0
Engels	68,5	73,3	58,4
Frans	6,2	7,0	4,5
Japans	1,6	2,1	0,6
Nederlands	84,4	83,7	86,0
Spaans	4,3	4,3	4,5
Anders, namelijk:	3,8	3,5	4,5
N	552	374	178

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Arabisch	2,7	1,4	4,4	0,9	4,6	0,0
Chinees	2,0	2,8	1,3	1,8	2,8	0,0
Duits	13,2	11,9	8,8	16,7	15,6	22,2
Engels	68,5	71,3	71,7	67,5	64,2	55,6
Frans	6,2	4,2	5,0	5,3	7,3	22,2
Japans	1,6	1,4	1,3	1,8	1,8	3,7
Nederlands	84,4	87,4	81,1	83,3	84,4	92,6
Spaans	4,3	2,8	4,4	5,3	5,5	3,7
Anders, namelijk:	3,8	4,2	3,1	5,3	2,8	3,7
N	552	143	159	114	109	27

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Arabisch	2,7	5,2	1,9	1,9	3,1
Chinees	2,0	3,4	1,9	1,0	1,6
Duits	13,2	12,9	14,6	11,5	10,9
Engels	68,5	66,4	68,3	72,1	67,2
Frans	6,2	4,3	7,1	6,7	4,7
Japans	1,6	3,4	1,1	1,0	1,6
Nederlands	84,4	84,5	82,1	87,5	89,1
Spaans	4,3	6,0	3,7	4,8	3,1
Anders, namelijk:	3,8	4,3	3,0	5,8	3,1
N	552	116	268	104	64

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Arabisch	2,7	2,9	1,9
Chinees	2,0	2,2	0,9
Duits	13,2	13,9	10,3

Engels	68,5	70,1	61,7
Frans	6,2	6,7	3,7
Japans	1,6	1,8	0,9
Nederlands	84,4	82,9	90,7
Spaans	4,3	4,5	3,7
Anders, namelijk:	3,8	4,0	2,8
N	552	445	107

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Arabisch	2,7	5,0	2,9	2,4
Chinees	2,0	0,0	2,9	1,8
Duits	13,2	15,0	15,4	11,9
Engels	68,5	72,5	64,0	70,3
Frans	6,2	5,0	9,1	4,7
Japans	1,6	5,0	1,7	1,2
Nederlands	84,4	77,5	85,1	84,9
Spaans	4,3	5,0	5,7	3,6
Anders, namelijk:	3,8	5,0	0,6	5,3
N	552	40	175	337

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Arabisch	2,7	3,8	2,7	3,7	2,2
Chinees	2,0	1,9	0,0	1,9	2,9
Duits	13,2	17,0	17,0	18,5	9,0
Engels	68,5	71,7	65,2	69,4	68,8
Frans	6,2	3,8	3,6	11,1	5,7
Japans	1,6	1,9	0,9	3,7	1,1
Nederlands	84,4	88,7	90,2	88,9	79,6
Spaans	4,3	3,8	4,5	3,7	4,7
Anders, namelijk:	3,8	9,4	2,7	0,9	4,3
N	552	53	112	108	279

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

An tw oor d	T ot al	B o u w	Fin anciële dien stver lening	Gro ten det ailh andel	Horeca/c atering/ hospitali ty	I n d u s t r i e	Kunst/cu ltuur/ent ertainme nt	On der wijs	(sem i)Ov erhei d	Recre atie/T oeris me	Tr an sp ort en Lo gis tie k	Zake lijke dien stver lening	Z or g en w el zijn	An de rs, na mel ijk:	
Ara bis ch	2, 7	4, 2	1,6	0,0	0,0	1 , 4	0,0	2,9	4,7	0,0	8,3	0,0	7, 5	5,4	
Chi nee s	2, 0	0, 0	1,6	0,0	0,0	2 , 7	4,1	0,0	0,0	3,1	0,0	8,3	0,0	1, 9	
Dui ts	1 3, 2	8, 3	14,1	13,6	66,7	1 2 , 2	38, 8	23,1	5,9	3,1	0,0	12, 5	9,2	7, 5	16, 2
En gel s	6 8, 5	5 0, 0	78,1	63,6	33,3	7 3 , 0	85, 7	84,6	67, 6	67,2	91,7	66, 7	59,2	60 , 4	62, 2
Fra ns	6, 2	0, 0	1,6	13,6	16,7	4 , 1	16, 3	0,0	2,9	3,1	16,7	8,3	6,6	7, 5	5,4
Jap ans	1, 6	0, 0	1,6	0,0	16,7	0 , 0	2,0	0,0	0,0	3,1	0,0	8,3	1,3	1, 9	0,0
Ne der lan ds	8 4, 4	8 7, 5	87,5	81,8	83,3	7 9 , 7	77, 6	76,9	94, 1	82,8	66,7	87, 5	90,8	83 , 0	86, 5
Sp aan s	4, 3	8, 3	4,7	9,1	0,0	1 , 4	6,1	0,0	0,0	1,6	16,7	16, 7	2,6	5, 7	2,7
An der s, na mel ijk:	3, 8	4, 2	1,6	0,0	0,0	8 , 1	4,1	0,0	8,8	3,1	8,3	0,0	3,9	1, 9	2,7

N	5	2	64	22	6	7	49	13	34	64	12	24	76	5	37
	5	4				4								3	
	2														

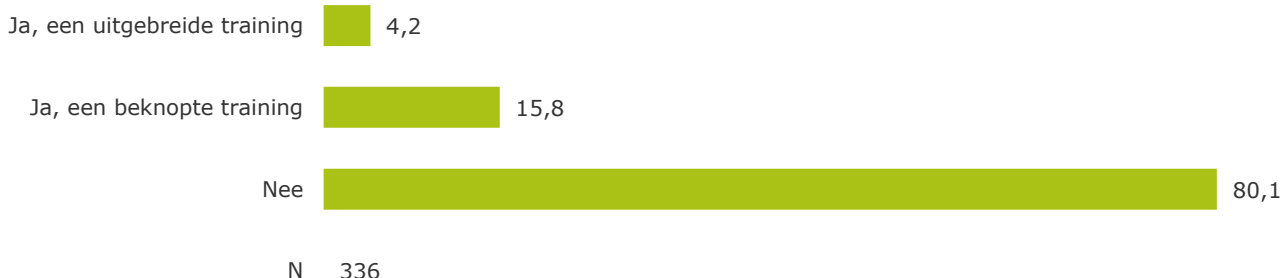
Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

Antwoord	Totaal	Administratief / secretariaeel	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Ander, namelijk:
Arabisch	2,7	1,7	4,8	0,0	1,3	7,7	8,0	7,7	1,6	2,3	0,0	3,8
Chinees	2,0	1,7	1,6	0,0	2,6	7,7	4,0	7,7	1,6	2,3	2,4	1,0
Duits	13,2	15,5	9,7	13,5	11,7	30,8	16,0	15,4	17,5	11,6	14,6	9,5
Engels	68,5	63,8	67,7	73,1	75,3	53,8	84,0	69,2	63,5	58,1	75,6	66,7
Frans	6,2	6,9	8,1	5,8	6,5	7,7	8,0	7,7	6,3	2,3	2,4	6,7
Japans	1,6	0,0	4,8	0,0	1,3	0,0	8,0	7,7	1,6	0,0	0,0	1,0
Nederlands	84,4	79,3	83,9	88,5	80,5	76,9	96,0	92,3	90,5	88,4	87,8	79,0
Spaans	4,3	8,6	1,6	3,8	1,3	0,0	8,0	15,4	4,8	7,0	2,4	3,8
Ander, namelijk:	3,8	0,0	1,6	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	4,9	6,7
N	552	58	62	52	77	13	25	13	63	43	41	105

Vraag 16. Heeft u training gehad om ChatGPT (of een dergelijke tool) te gebruike...

Heeft u training gehad om ChatGPT (of een dergelijke tool) te gebruiken op uw werk?

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die een generatieve AI tool gebruiken op hun werk.



Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Ja, een uitgebreide training	4,2	5,3	1,8
Ja, een beknopte training	15,8	17,7	11,8
Nee	80,1	77,0	86,4
N	336	226	110

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Ja, een uitgebreide training	4,2	4,6	2,9	4,8	6,0	0,0
Ja, een beknopte training	15,8	13,8	12,6	21,0	18,0	25,0
Nee	80,1	81,7	84,5	74,2	76,0	75,0
N	336	109	103	62	50	12

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Ja, een uitgebreide training	4,2	5,3	4,1	5,0	0,0

Ja, een beknopte training	15,8	14,7	17,2	13,3	15,6
Nee	80,1	80,0	78,7	81,7	84,4
N	336	75	169	60	32

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Ja, een uitgebreide training	4,2	4,5	3,0
Ja, een beknopte training	15,8	17,1	10,4
Nee	80,1	78,4	86,6
N	336	269	67

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Ja, een uitgebreide training	4,2	9,4	6,4	2,1
Ja, een beknopte training	15,8	25,0	21,1	11,3
Nee	80,1	65,6	72,5	86,7
N	336	32	109	195

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Ja, een uitgebreide training	4,2	8,8	3,0	4,2	3,7
Ja, een beknopte training	15,8	17,6	21,2	14,6	13,8
Nee	80,1	73,5	75,8	81,2	82,4
N	336	34	66	48	188

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Antwoord	Totaal	Bouwen	Financiële dienstverlening	Groenten	Horeca/catering/hospitaliteit	ICT	Industrie	Kunst/cultuur/entertainment	Overheids	Recreatie/Tourisme	Transport	Zakelijke dienstverlening	Zorg	Anders, namelijk:

Ja, een uitgebreide training	4,2	5,6	6,1	5,6	0,0	6,9	5,0	0,0	0,0	2,9	22,2	7,1	2,1	0,0	0,0
Ja, een beknopte training	15,8	27,8	9,1	16,7	0,0	15,5	15,0	25,0	9,1	20,6	22,2	28,6	18,8	7,1	9,5
Neem	80,1	66,7	84,8	77,8	100,0	77,6	80,0	75,0	90,9	76,5	55,6	64,3	79,2	92,9	90,5
N	336	138	33	18	5	58	20	8	22	34	9	14	48	28	21

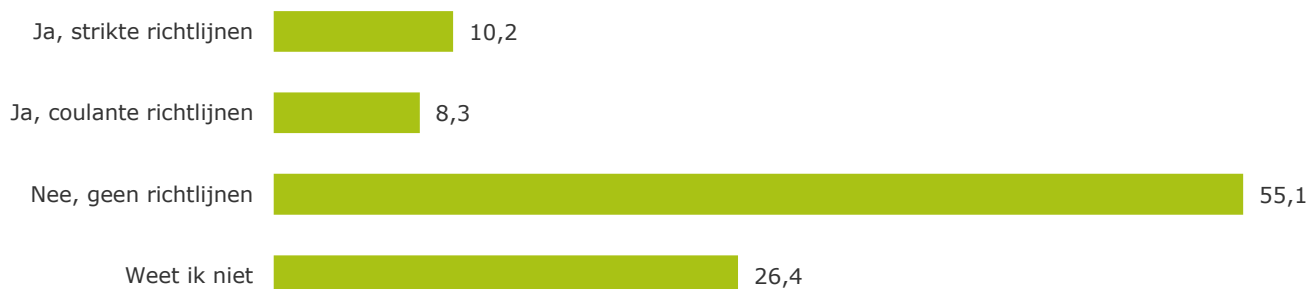
Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

Antwoord	Totaal	Administratief / secretariaal	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Anders, namelijk:
Ja, een uitgebreide training	4,2	10,8	2,6	3,8	5,7	11,1	7,1	0,0	2,3	0,0	8,7	0,0
Ja, een beknopte training	15,8	21,6	13,2	11,5	13,2	11,1	21,4	33,3	14,0	34,6	17,4	8,2

Nee	80, 1	67,6	84,2	84,6	81,1	77, 8	71,4	66,7	83,7	65,4	73,9	91,8
N	33 6	37	38	26	53	9	14	6	43	26	23	61

Vraag 17. Heeft de organisatie waar u werkzaam bent richtlijnen voor het gebruik...

Heeft de organisatie waar u werkzaam bent richtlijnen voor het gebruik van ChatGPT (of een dergelijke tool) ?



N 1018

Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Ja, strikte richtlijnen	10,2	10,7	9,6
Ja, coulante richtlijnen	8,3	9,8	6,0
Nee, geen richtlijnen	55,1	59,5	48,8
Weet ik niet	26,4	20,0	35,6
N	1018	600	418

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Ja, strikte richtlijnen	10,2	11,1	11,2	10,2	10,1	5,8
Ja, coulante richtlijnen	8,3	11,5	11,5	8,0	2,9	5,8
Nee, geen richtlijnen	55,1	54,8	54,2	59,3	53,8	51,2
Weet ik niet	26,4	22,6	23,1	22,6	33,2	37,2
N	1018	208	260	226	238	86

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar

Ja, strikte richtlijnen	10,2	9,3	9,5	12,6	11,0
Ja, coulante richtlijnen	8,3	8,8	8,5	8,6	5,0
Nee, geen richtlijnen	55,1	51,9	53,6	60,1	60,0
Weet ik niet	26,4	30,1	28,4	18,7	24,0
N	1018	216	504	198	100

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Ja, strikte richtlijnen	10,2	10,8	8,6
Ja, coulante richtlijnen	8,3	9,2	5,6
Nee, geen richtlijnen	55,1	57,9	47,2
Weet ik niet	26,4	22,0	38,7
N	1018	749	269

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Ja, strikte richtlijnen	10,2	11,2	9,6	10,4
Ja, coulante richtlijnen	8,3	12,4	8,5	7,4
Nee, geen richtlijnen	55,1	42,7	52,7	58,6
Weet ik niet	26,4	33,7	29,1	23,5
N	1018	89	364	565

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Ja, strikte richtlijnen	10,2	6,5	8,7	12,0	10,7
Ja, coulante richtlijnen	8,3	15,1	10,2	5,6	7,4
Nee, geen richtlijnen	55,1	49,5	57,8	51,4	56,7
Weet ik niet	26,4	29,0	23,3	31,0	25,2
N	1018	93	206	216	503

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

An tw oo rd	T ot al	B o u w	Fin anciële dien stver lenin g	Gro ot-en det ailh andel	Horeca/c atering/ hospitali ty	I n d u s t r i e	Kunst/cu ltuur/ent ertainme nt	On der wij s	(sem i)Ov erhei d	Recre atie/T oeris me	Tr an sp ort en Lo gis tie k	Zake lijke dien stver lenin g	Z or g en w el zijn	An de rs, na me lij k:	
Ja, stri kte ric htli jne n	1 0, 5 2	9, 5	24,1	5,4	0,0	1 3 , 5	6,6	3,7	6,8	11,3	9,5	12, 0	6,8	8, 4	4,2
Ja, cou lan te ric htli jne n	8, 3	7, 1	9,3	16,2	14,3	6 , 7	8,8	7,4	10, 2	8,0	14,3	10, 0	9,1	5, 0	4,2
Ne e, gee n ric htli jne n	5 5, 1	6 9, 0	38,0	54,1	57,1	5 8 , 7	58, 2	74,1	61, 0	44,7	61,9	48, 0	65,9	51 , 3	63, 4
We et ik nie t	2 6, 4	1 4, 3	28,7	24,3	28,6	2 1 , 2	26, 4	14,8	22, 0	36,0	14,3	30, 0	18,2	35 , 3	28, 2
N	1 0 1 8	4 2	108	37	7	1 0 4	91	27	59	150	21	50	132	1 1 9	71

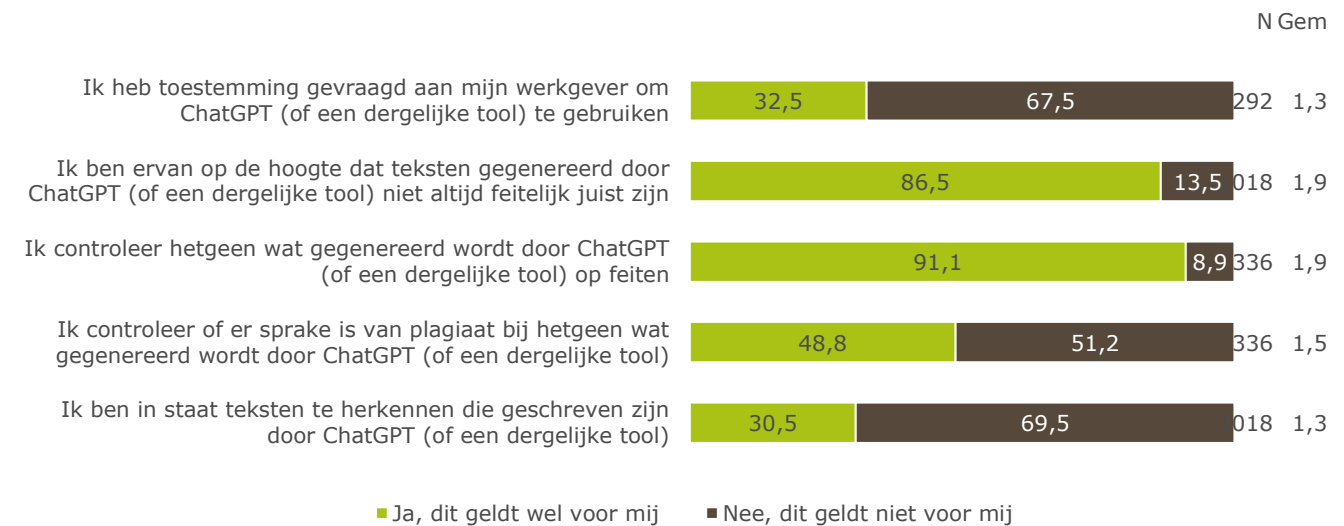
Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

Antwoord	Totaal	Administratief / secretariaal	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Ander, namelijk:
Ja, strikte richtlijnen	10,2	5,4	13,2	13,8	16,2	9,5	21,4	10,0	6,9	7,7	8,0	8,1
Ja, couldente richtlijnen	8,3	12,2	7,5	7,4	5,1	9,5	9,5	10,0	8,0	16,9	6,8	5,4
Nee, geen richtlijnen	55,1	46,9	69,8	47,9	56,4	57,1	52,4	50,0	70,1	56,9	48,9	52,9
Weet ik niet	26,4	35,4	9,4	30,9	22,2	23,8	16,7	30,0	14,9	18,5	36,4	33,5
N	1018	147	106	94	117	21	42	30	87	65	88	221

Vraag 18. Gelden onderstaande uitspraken over het gebruik van ChatGPT (of een de...

Gelden onderstaande uitspraken over het gebruik van ChatGPT (of een dergelijke tool) wel (ja) of niet (nee) voor u?

Stelling a, c en d zijn alleen gesteld aan degenen die een generatieve AI tool gebruiken op hun werk.
Stelling a is alleen gesteld aan degenen die werkzaam zijn in loondienst.



Crossing geslacht

Stelling	Totaal	Man	Vrouw
Ik heb toestemming gevraagd aan mijn werkgever om ChatGPT (of een dergelijke tool) te gebruiken	1,3	1,3	1,3
Ik ben ervan op de hoogte dat teksten gegenereerd door ChatGPT (of een dergelijke tool) niet altijd feitelijk juist zijn	1,9	1,9	1,9
Ik controleer hetgeen wat gegenereerd wordt door ChatGPT (of een dergelijke tool) op feiten	1,9	1,9	1,9
Ik controleer of er sprake is van plagiaat bij hetgeen wat gegenereerd wordt door ChatGPT (of een dergelijke tool)	1,5	1,5	1,6
Ik ben in staat teksten te herkennen die geschreven zijn door ChatGPT (of een dergelijke tool)	1,3	1,3	1,3
N	1018	600	418

Crossing leeftijdsgroep

Stelling	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Ik heb toestemming gevraagd aan mijn werkgever om ChatGPT (of een dergelijke tool) te gebruiken	1,3	1,4	1,3	1,4	1,3	1,3

Ik ben ervan op de hoogte dat teksten gegenereerd door ChatGPT (of een dergelijke tool) niet altijd feitelijk juist zijn	1,9	1,9	1,9	1,9	1,8	1,8
Ik controleer hetgeen wat gegenereerd wordt door ChatGPT (of een dergelijke tool) op feiten	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,8
Ik controleer of er sprake is van plagiaat bij hetgeen wat gegenereerd wordt door ChatGPT (of een dergelijke tool)	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Ik ben in staat teksten te herkennen die geschreven zijn door ChatGPT (of een dergelijke tool)	1,3	1,4	1,4	1,3	1,2	1,3
N	1018	208	260	226	238	86

Crossing gezinssituatie

Stelling	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Ik heb toestemming gevraagd aan mijn werkgever om ChatGPT (of een dergelijke tool) te gebruiken	1,3	1,3	1,3	1,3	1,4
Ik ben ervan op de hoogte dat teksten gegenereerd door ChatGPT (of een dergelijke tool) niet altijd feitelijk juist zijn	1,9	1,8	1,9	1,9	1,8
Ik controleer hetgeen wat gegenereerd wordt door ChatGPT (of een dergelijke tool) op feiten	1,9	1,9	1,9	2,0	1,9
Ik controleer of er sprake is van plagiaat bij hetgeen wat	1,5	1,5	1,4	1,6	1,4

gegenereerd wordt door ChatGPT (of een dergelijke tool)					
Ik ben in staat teksten te herkennen die geschreven zijn door ChatGPT (of een dergelijke tool)	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
N	1018	216	504	198	100

Crossing arbeidsparticipatie

Stelling	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Ik heb toestemming gevraagd aan mijn werkgever om ChatGPT (of een dergelijke tool) te gebruiken	1,3	1,3	1,4
Ik ben ervan op de hoogte dat teksten gegenereerd door ChatGPT (of een dergelijke tool) niet altijd feitelijk juist zijn	1,9	1,9	1,8
Ik controleer hetgeen wat gegenereerd wordt door ChatGPT (of een dergelijke tool) op feiten	1,9	1,9	1,9
Ik controleer of er sprake is van plagiaat bij hetgeen wat gegenereerd wordt door ChatGPT (of een dergelijke tool)	1,5	1,5	1,6
Ik ben in staat teksten te herkennen die geschreven zijn door ChatGPT (of een dergelijke tool)	1,3	1,3	1,3
N	1018	749	269

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Stelling	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Ik heb toestemming gevraagd aan mijn werkgever om ChatGPT (of een dergelijke tool) te gebruiken	1,3	1,5	1,4	1,2
Ik ben ervan op de hoogte dat teksten gegenereerd door ChatGPT (of een dergelijke tool) niet altijd feitelijk juist zijn	1,9	1,7	1,8	1,9
Ik controleer hetgeen wat gegenereerd wordt door ChatGPT (of een dergelijke tool) op feiten	1,9	1,8	1,9	1,9
Ik controleer of er sprake is van plagiaat bij hetgeen wat gegenereerd wordt door ChatGPT (of een dergelijke tool)	1,5	1,7	1,5	1,4
Ik ben in staat teksten te herkennen die geschreven zijn door ChatGPT (of een dergelijke tool)	1,3	1,4	1,3	1,3
N	1018	89	364	565

Crossing regio

Stelling	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Ik heb toestemming gevraagd aan mijn werkgever om ChatGPT (of een dergelijke tool) te gebruiken	1,3	1,4	1,3	1,3	1,3
Ik ben ervan op de hoogte dat teksten gegenereerd door ChatGPT (of een dergelijke tool) niet altijd feitelijk juist zijn	1,9	1,8	1,8	1,9	1,9
Ik controleer hetgeen wat gegenereerd wordt door ChatGPT (of een dergelijke tool) op feiten	1,9	1,8	1,9	1,9	1,9
Ik controleer of er sprake is van plagiaat bij hetgeen wat gegenereerd wordt door ChatGPT (of een dergelijke tool)	1,5	1,5	1,6	1,5	1,5
Ik ben in staat teksten te herkennen die geschreven zijn door ChatGPT (of een dergelijke tool)	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
N	1018	93	206	216	503

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Stelling	Totaal	Boeren	Financiële dienstverlening	Groothandel	Horeca/catering/hospitaliteit	ICT	Industrie	Kunst/cultuur/entertainment	Onroerend goed	(semi)Overheid	Recreatie/Tourisme	Transport en Logistiek	Zakelijke dienstverlening	Zorg	Anders, namelijk:
Ik heb toestemming gevraagd aan mijn	1,3	1,4	1,3	1,4	1,5	1,3	1,3	1,6	1,0	1,2	1,6	1,4	1,5	1,3	1,3

wer kge ver om Cha tGP T (of een der gelij ke tool) te geb ruik en																		
Ik ben erv an op de hoo gte dat teks ten geg ene reer d doo r Cha tGP T (of een der gelij ke tool) niet altij	1, 9	1, 8	1,9	1,8		1,7	1 , 9	1,8		1,9	1,9	1,8		1,9	1,8	1,9	1, 9	1,9

d feit elijk juist zijn																
Ik cont role er het gee n wat geg ene reer d wor dt doo r Cha tGP T (of een der gelij ke tool) op feit en	1,9	1,9	1,9	1,8	1,8	1,8	1,9	2,0	2,0	2,0	1,9	2,0	1,9	1,9	1,9	2,0
Ik cont role er of er spr ake is van plag iaat bij	1,5	1,4	1,4	1,6	1,6	1,6	1,4	1,6	1,6	1,6	1,5	1,4	1,6	1,4	1,4	1,4

het
geen
wat
gege-
ene-
reer-
d
word-
dt
doo-
r
Cha-
tGP
T
(of
een
der-
gelij-
ke
tool
)

Ik ben in staa- t teks- ten te her- ken- nen die ges- chr- eve- n zijn doo- r Cha- tGP T (of een	1, 3	1, 4	1,3	1,5	1,1	1 , 3	1,3	1,4	1,3	1,3	1,5	1,4	1,3	1, 3	1,2
---	---------	---------	-----	-----	-----	-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------	-----

der gelij ke tool)																	
N	1	4	108	37		7	1	91		27	59	150	21	50	132	1	71
	0	2					0									1	
	1						4									9	
	8																

Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

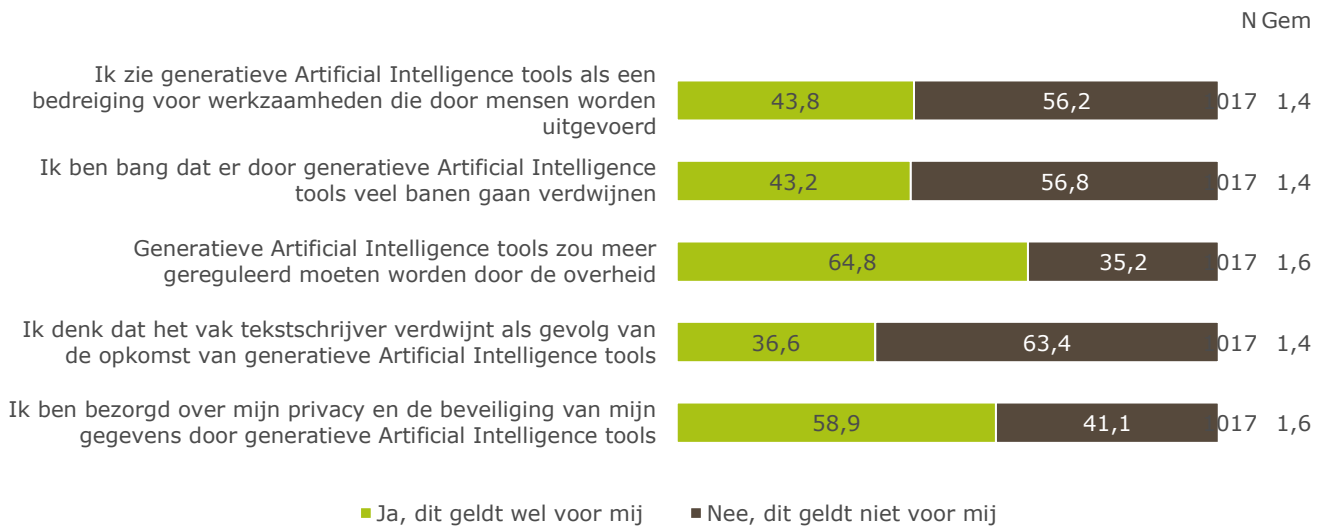
Stelling	Totaal	Administratief / secretariael	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Ander, namelijk:
Ik heb toestemming gevraagd aan mijn werkgever om ChatGPT (of een dergelijke tool) te gebruiken	1,3	1,5	1,4	1,3	1,3	1,7	1,5	1,7	1,4	1,3	1,2	1,1
Ik ben ervan op de hoogte dat teksten gegenereerd	1,9	1,8	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,7	1,9	1,9	1,8	1,9

door ChatGPT (of een dergelijke tool) niet altijd feitelijk juist zijn												
Ik controleer hetgeen wat gegenereerd wordt door ChatGPT (of een dergelijke tool) op feiten	1,9	1,8	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,7	1,9	1,8	2,0	2,0
Ik controleer of er sprake is van plagiaat bij hetgeen wat gegenereerd wordt door ChatGPT (of een	1,5	1,6	1,6	1,3	1,5	1,7	1,6	1,8	1,3	1,6	1,4	1,4

dergelijke tool)													
Ik ben in staat teksten te herkennen die geschreven zijn door ChatGPT (of een dergelijke tool)	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,4	1,4	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,2
N	1018	147	106	94	117	21	42	30	87	65	88	221	

Vraag 19. Gelden onderstaande uitspraken over het de opkomst van generatieve Art...

Gelden onderstaande uitspraken over het de opkomst van generatieve Artificial Intelligence tools (zoals ChatGPT) wel of niet voor u?



Crossing geslacht

Stelling	Totaal	Man	Vrouw
Ik zie generatieve Artificial Intelligence tools als een bedreiging voor werkzaamheden die door mensen worden uitgevoerd	1,4	1,4	1,5
Ik ben bang dat er door generatieve Artificial Intelligence tools veel banen gaan verdwijnen	1,4	1,4	1,5
Generatieve Artificial Intelligence tools zou meer gereguleerd moeten worden door de overheid	1,6	1,6	1,7
Ik denk dat het vak tekstschrijver verdwijnt als gevolg van de opkomst van generatieve Artificial Intelligence tools	1,4	1,4	1,4
Ik ben bezorgd over mijn privacy en de beveiliging van mijn gegevens door generatieve Artificial Intelligence tools	1,6	1,6	1,6
N	1017	600	417

Crossing leeftijdsgroep

Stelling	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Ik zie generatieve Artificial Intelligence tools als een bedreiging voor werkzaamheden die door mensen worden uitgevoerd	1,4	1,4	1,4	1,4	1,5	1,5
Ik ben bang dat er door generatieve Artificial Intelligence tools veel banen gaan verdwijnen	1,4	1,5	1,4	1,4	1,4	1,5

Generatieve Artificial Intelligence tools zou meer gereguleerd moeten worden door de overheid	1,6	1,6	1,6	1,7	1,7	1,7
Ik denk dat het vak tekstschrijver verdwijnt als gevolg van de opkomst van generatieve Artificial Intelligence tools	1,4	1,4	1,4	1,3	1,4	1,4
Ik ben bezorgd over mijn privacy en de beveiliging van mijn gegevens door generatieve Artificial Intelligence tools	1,6	1,5	1,6	1,6	1,6	1,7
N	1017	208	259	226	238	86

Crossing gezinssituatie

Stelling	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Ik zie generatieve Artificial Intelligence tools als een bedreiging voor werkzaamheden die door mensen worden uitgevoerd	1,4	1,5	1,4	1,4	1,4
Ik ben bang dat er door generatieve Artificial Intelligence tools veel banen gaan verdwijnen	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4
Generatieve Artificial Intelligence tools zou meer gereguleerd moeten worden door de overheid	1,6	1,7	1,6	1,7	1,6
Ik denk dat het vak tekstschrijver verdwijnt als gevolg van de opkomst van generatieve Artificial Intelligence tools	1,4	1,4	1,4	1,3	1,3
Ik ben bezorgd over mijn privacy en de beveiliging van mijn	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6

gegevens door generatieve Artificial Intelligence tools					
N	1017	215	504	198	100

Crossing arbeidsparticipatie

Stelling	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Ik zie generatieve Artificial Intelligence tools als een bedreiging voor werkzaamheden die door mensen worden uitgevoerd	1,4	1,4	1,5
Ik ben bang dat er door generatieve Artificial Intelligence tools veel banen gaan verdwijnen	1,4	1,4	1,5
Generatieve Artificial Intelligence tools zou meer gereguleerd moeten worden door de overheid	1,6	1,7	1,6
Ik denk dat het vak tekstschrijver verdwijnt als gevolg van de opkomst van generatieve Artificial Intelligence tools	1,4	1,3	1,4
Ik ben bezorgd over mijn privacy en de beveiliging van mijn gegevens door generatieve Artificial Intelligence tools	1,6	1,6	1,6
N	1017	748	269

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Stelling	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Ik zie generatieve Artificial Intelligence tools als een bedreiging voor werkzaamheden die door mensen worden uitgevoerd	1,4	1,5	1,5	1,4
Ik ben bang dat er door generatieve Artificial Intelligence tools veel banen gaan verdwijnen	1,4	1,5	1,5	1,4
Generatieve Artificial Intelligence tools zou meer gereguleerd moeten worden door de overheid	1,6	1,6	1,6	1,7
Ik denk dat het vak tekstschrijver verdwijnt als gevolg van de opkomst van generatieve Artificial Intelligence tools	1,4	1,5	1,4	1,3
Ik ben bezorgd over mijn privacy en de beveiliging van mijn gegevens door generatieve Artificial Intelligence tools	1,6	1,6	1,6	1,6
N	1017	89	364	564

Crossing regio

Stelling	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Ik zie generatieve Artificial Intelligence tools als een bedreiging	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4

voor werkzaamheden die door mensen worden uitgevoerd					
Ik ben bang dat er door generatieve Artificial Intelligence tools veel banen gaan verdwijnen	1,4	1,5	1,4	1,5	1,4
Generatieve Artificial Intelligence tools zou meer gereguleerd moeten worden door de overheid	1,6	1,7	1,7	1,6	1,6
Ik denk dat het vak tekstschrijver verdwijnt als gevolg van de opkomst van generatieve Artificial Intelligence tools	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4
Ik ben bezorgd over mijn privacy en de beveiliging van mijn gegevens door generatieve Artificial Intelligence tools	1,6	1,5	1,6	1,6	1,6
N	1017	93	205	216	503

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Stelling	Totaal	Boeken	Financiële diensten	Groottenhandel	Horeca/catering/hospitality	ICT	Industrie	Kunst/cultuur/entertainment	Onwirs	(semi)Overheid	Recreatie/Tourisme	Transport en Logistiek	Zakelijke diensten	Zorgen	Anders, namelijk:
Ik zie generatieve Artificial Intelligence tools als een bedreiging	1,4	1,4	1,5	1,6	1,7	1,3	1,4	1,4	1,5	1,4	1,6	1,4	1,5	1,4	1,5

voorwerkzaamheden die door mensen worden uitgevoerd																
Ik ben bang dat er door generatieve Artificial Intelligence tools veel banen gaan verdwijnen	1,4	1,5	1,5	1,6		1,7	1,3	1,4		1,5	1,4	1,4	1,5	1,4	1,4	1,4
Generatieve Artificial Intelligence tools zouden	1,6	1,6	1,7	1,6		1,6	1,6	1,6		1,7	1,6	1,6	1,6	1,7	1,7	1,6

meer gerege- guleerd moeten worden door de overheid																
Ik denk dat het vak tekstschrijver verdwijnt als gevolg van de opkomst van generatieve Artificial Intelligence tools	1,4	1,5	1,3	1,6		1,4	1,3		1,4	1,3	1,4	1,4	1,4	1,3	1,4	1,5
Ik ben bezorgd over mijn privacy	1,6	1,6	1,7	1,6		1,4	1,5		1,8	1,6	1,6	1,5	1,6	1,6	1,7	1,5

cy en de beveiliging van mijn gegevens door generatieve Artificial Intelligence tools																	
N	1017	42	107	37		7104	91		27	59	150		21	50	132	119	71

Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

Stelling	Totaal	Administratief / secretariaal	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Anders, namelijk:
Ik zie generatieve Artificial Intelligence tools als een bedreiging voor werkzaamheden die door	1,4	1,5	1,4	1,5	1,3	1,4	1,5	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4

mensen worden uitgevoerd													
Ik ben bang dat er door generatieve Artificial Intelligence tools veel banen gaan verdwijnen	1,4	1,5	1,4	1,5	1,3	1,5	1,5	1,4	1,5	1,4	1,5	1,4	
Generatieve Artificial Intelligence tools zou meer gereguleerd moeten worden door de overheid	1,6	1,6	1,6	1,7	1,7	1,5	1,8	1,6	1,6	1,6	1,7	1,7	
Ik denk dat het vak tekstschrijver verdwijnt als gevolg van de opkomst van generatieve	1,4	1,5	1,4	1,4	1,3	1,5	1,4	1,2	1,3	1,4	1,4	1,3	

Artificial Intelligence tools													
Ik ben bezorgd over mijn privacy en de beveiliging van mijn gegevens door generatieve Artificial Intelligence tools	1,6	1,7	1,6	1,6	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,7	1,6	
N	1017	147	105	94	117	21	42	30	87	65	88	221	

Vraag 20. Wat ziet u als de grootste risico's van generatieve Artificial Intelli...

Wat ziet u als de grootste risico's van generatieve Artificial Intelligence tools (zoals ChatGPT) op werkgebied? U kunt meerdere antwoorden geven.

De antwoorden zijn in willekeurige volgorde getoond.



N 1016

Crossing geslacht

	Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
Verlies van banen: het overnemen van werk dat door mensen wordt uitgevoerd		32,8	29,0	38,2
Het geven van verkeerde en/of misleidende informatie		67,1	66,2	68,5
Het gebruiken van bronnen die verkeerde informatie geven (bijv. trollen)		60,6	58,8	63,2
Het lekken van persoonlijke gegevens en gevoelige informatie		39,9	37,8	42,8
Het bevorderen van discriminatie en ongelijkheid op de werkvloer (systemen zijn getraind en vooringenomen)		17,7	16,3	19,7
Verlies van menselijke controle in het nemen van belangrijke besluiten		49,2	47,3	51,9
Verminderen van het menselijk denkvermogen en menselijke creativiteit		56,0	53,7	59,4
Sterkere afhankelijkheid van technologie en digitale systemen		46,3	44,0	49,5
Anders, namelijk:		2,2	1,8	2,6

Ik vind dat er <u>geen</u> risico's zijn rondom generatieve Artificial Intelligence tools op werkgebied	2,5	3,0	1,7
N	1016	600	416

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
Verlies van banen: het overnemen van werk dat door mensen wordt uitgevoerd	32,8	36,5	31,7	35,4	27,4	34,9
Het geven van verkeerde en/of misleidende informatie	67,1	64,4	67,2	65,0	70,9	68,6
Het gebruiken van bronnen die verkeerde informatie geven (bijv. trollen)	60,6	56,7	59,1	61,1	65,0	61,6
Het lekken van persoonlijke gegevens en gevoelige informatie	39,9	38,9	42,1	33,6	43,5	41,9
Het bevorderen van discriminatie en ongelijkheid op de werkvloer (systemen zijn getraind en vooringenomen)	17,7	13,9	21,6	15,9	16,0	24,4
Verlies van menselijke controle in het nemen van belangrijke besluiten	49,2	43,3	45,2	46,9	58,6	55,8
Verminderen van het menselijk denkvermogen en menselijke creativiteit	56,0	56,2	52,5	58,8	57,4	54,7
Sterkere afhankelijkheid van technologie en digitale systemen	46,3	48,1	45,6	44,2	45,1	52,3
Anders, namelijk:	2,2	1,9	1,9	2,2	2,5	2,3
Ik vind dat er <u>geen</u> risico's zijn rondom generatieve Artificial Intelligence tools op werkgebied	2,5	2,4	3,1	4,0	0,8	1,2
N	1016	208	259	226	237	86

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
Verlies van banen: het overnemen van werk dat door	32,8	34,9	32,0	35,4	27,0

mensen wordt uitgevoerd					
Het geven van verkeerde en/of misleidende informatie	67,1	67,0	69,0	66,2	60,0
Het gebruiken van bronnen die verkeerde informatie geven (bijv. trollen)	60,6	56,7	60,8	64,6	60,0
Het lekken van persoonlijke gegevens en gevoelige informatie	39,9	40,5	41,0	36,9	39,0
Het bevorderen van discriminatie en ongelijkheid op de werkvloer (systemen zijn getraind en vooringenomen)	17,7	20,0	18,3	15,2	15,0
Verlies van menselijke controle in het nemen van belangrijke besluiten	49,2	51,2	47,9	49,0	52,0
Verminderen van het menselijk denkvermogen en menselijke creativiteit	56,0	60,5	55,3	54,0	54,0
Sterkere afhankelijkheid van technologie en digitale systemen	46,3	48,4	45,5	44,9	48,0
Anders, namelijk:	2,2	2,3	2,6	0,5	3,0
Ik vind dat er <u>geen</u> risico's zijn rondom generatieve Artificial Intelligence tools op werkgebied	2,5	2,8	2,6	1,5	3,0
N	1016	215	503	198	100

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
Verlies van banen: het overnemen van werk dat door mensen wordt uitgevoerd	32,8	30,6	38,8
Het geven van verkeerde en/of misleidende informatie	67,1	68,3	63,8
Het gebruiken van bronnen die verkeerde informatie geven (bijv. trollen)	60,6	61,1	59,3
Het lekken van persoonlijke gegevens en gevoelige informatie	39,9	38,2	44,4
Het bevorderen van discriminatie en ongelijkheid op de werkvloer (systemen zijn getraind en vooringenomen)	17,7	17,8	17,5
Verlies van menselijke controle in het nemen van belangrijke besluiten	49,2	47,6	53,7
Verminderen van het menselijk denkvermogen en menselijke creativiteit	56,0	54,7	59,7
Sterkere afhankelijkheid van technologie en digitale systemen	46,3	45,6	48,1
Anders, namelijk:	2,2	1,7	3,4
Ik vind dat er <u>geen</u> risico's zijn rondom generatieve Artificial Intelligence tools op werkgebied	2,5	2,9	1,1
N	1016	748	268

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
Verlies van banen: het overnemen van werk dat door mensen wordt uitgevoerd	32,8	39,3	35,2	30,2
Het geven van verkeerde en/of misleidende informatie	67,1	43,8	62,4	73,9
Het gebruiken van bronnen die verkeerde informatie geven (bijv. trollen)	60,6	48,3	57,7	64,5
Het lekken van persoonlijke gegevens en gevoelige informatie	39,9	40,4	42,9	37,8
Het bevorderen van discriminatie en ongelijkheid op de werkvloer (systemen zijn getraind en vooringenomen)	17,7	11,2	13,7	21,3
Verlies van menselijke controle in het nemen van belangrijke besluiten	49,2	52,8	54,4	45,3
Verminderen van het menselijk denkvermogen en menselijke creativiteit	56,0	47,2	56,6	57,0
Sterkere afhankelijkheid van technologie en digitale systemen	46,3	34,8	48,4	46,7
Anders, namelijk:	2,2	5,6	1,4	2,1

Ik vind dat er <u>geen</u> risico's zijn rondom generatieve Artificial Intelligence tools op werkgebied	2,5	3,4	3,0	2,0
N	1016	89	364	563

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
Verlies van banen: het overnemen van werk dat door mensen wordt uitgevoerd	32,8	22,6	33,7	37,7	32,2
Het geven van verkeerde en/of misleidende informatie	67,1	61,3	64,4	61,9	71,6
Het gebruiken van bronnen die verkeerde informatie geven (bijv. trollen)	60,6	59,1	58,0	62,3	61,2
Het lekken van persoonlijke gegevens en gevoelige informatie	39,9	32,3	42,9	39,5	40,2
Het bevorderen van discriminatie en ongelijkheid op de werkvloer (systemen zijn getraind en vooringenomen)	17,7	8,6	17,6	15,3	20,5
Verlies van menselijke controle in het nemen van belangrijke besluiten	49,2	43,0	46,3	52,1	50,3
Verminderen van het menselijk denkvermogen en menselijke creativiteit	56,0	50,5	55,1	57,7	56,7
Sterkere afhankelijkheid van technologie en digitale systemen	46,3	40,9	48,8	47,0	45,9
Anders, namelijk:	2,2	1,1	2,0	2,3	2,4
Ik vind dat er <u>geen</u> risico's zijn rondom generatieve Artificial Intelligence tools op werkgebied	2,5	7,5	2,4	3,3	1,2
N	1016	93	205	215	503

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Antwoord	Totaal	Financiële dienstverlening	Groenten	Horeca/catering/hospitality	Industrie	Kunst/cultuur/entertainment	Onderwijs	(semi)Overheid	Recreatie/Tourisme	Transport	Zakelijke dienstverlening	Zorg	Anders, naam

			rleni ng	andel								gis tie k		el zi jn	eli jk:
Verlies van banen: het overnemen van werk dat door mensen wordt uitgevoerd	32,8	35,7	34,6	48,6	57,1	28,8	30,8	37,0	27,1	30,7	61,9	32,0	32,6	32,8	25,7
Het geven van verkeerde en/of misleidende informatie	67,1	42,9	69,2	62,2	28,6	64,4	58,2	81,5	69,5	67,3	76,2	66,0	75,0	70,6	70,0
Het gebruik van bronnen die verk	60,6	45,2	60,7	56,8	14,3	56,7	62,6	81,5	61,0	62,0	71,4	58,0	58,3	68,1	58,6

eerdere informatie geven (bijv. trolle n)																
Het lekken van persoonlijke gegevens en gevoelige informatie	39,9	40,5	43,0	27,0	28,6	35,6	44,0	55,6	33,9	40,7	23,8	42,0	40,9	45,4	32,9	
Het bevoorderen van discriminatie en ongelijkheid op de werkvloer (systemen zijn getra	17,7	4,8	25,2	5,4	14,3	14,4	17,6	29,6	23,7	22,0	9,5	14,0	14,4	18,5	17,1	

ind en voori ngen ome n)																
Verli es van men selijk e contr ole in het nem en van bela ngrij ke beslu iten	4 9, 2	3 8, 1	55,1	59, 5	85,7	4 7 , 1	46, 2	70,4	40, 7	45,3	52,4	50, 0	42,4	58 ,0	48, 6	
Ver mind eren van het men selijk denk verm ogen en men selijk e creat iviteit	5 6, 0	4 7, 6	58,9	51, 4	28,6	4 4 , 2	59, 3	63,0	64, 4	52,0	57,1	64, 0	59,8	62 ,2	50, 0	
Ster kere afha nkeli jkhei	4 6, 3	3 8, 1	39,3	54, 1	42,9	3 7 , 5	49, 5	66,7	49, 2	43,3	76,2	50, 0	47,0	48 ,7	45, 7	

d van tech nolo gie en digit ale syste men																
Anders, namelijk:	2,2	0,0	2,8	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	3,4	2,7	0,0	0,0	2,3	1,7	10,0	
Ik vind dat er <u>geen</u> risico's zijn rondom generatieve Artificial Intelligence tools op werkgebied	2,5	7,1	2,8	5,4	0,0	3,3	3,8	0,0	1,7	2,7	0,0	4,0	1,5	0,8	0,0	
N	1016	42	107	37	7	104	91	27	59	150	21	50	132	119	70	

Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

Antwoord	Totaal	Administratief / secretariael	Algemeen management / directie	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Ander, namelijk:
Verlies van banen: het overnemen van werk dat door mensen wordt uitgevoerd	32,8	38,1	31,4	36,2	23,9	23,8	31,0	23,3	40,2	36,9	42,0	27,7
Het geven van verkeerde en/of misleidende informatie	67,1	67,3	68,6	69,1	70,9	38,1	83,3	50,0	66,7	52,3	64,8	70,9
Het gebruiken van bronnen die verkeerde informatie geven (bijv. trollen)	60,6	52,4	60,0	63,8	60,7	42,9	66,7	50,0	65,5	50,8	59,1	68,6
Het lekken van persoonlijke	39,9	41,5	32,4	42,6	38,5	47,6	35,7	40,0	31,0	46,2	45,5	41,4

gegevens en gevoelige informatie												
Het bevorderen van discriminatie en ongelijkheid op de werkvloer (systemen zijn getraind en vooringenomen)	17,7	16,3	16,2	19,1	19,7	9,5	28,6	16,7	12,6	18,5	14,8	19,5
Verlies van menselijke controle in het nemen van belangrijke besluiten	49,2	53,7	39,0	47,9	46,2	28,6	59,5	50,0	49,4	50,8	51,1	51,8
Verminderingen van het menselijke denkvermogen en menselijke creativiteit	56,0	57,8	56,2	55,3	47,0	47,6	59,5	43,3	56,3	53,8	59,1	60,9

Sterkere afhankelijkheid van technologie en digitale systemen	46,3	44,2	52,4	41,5	35,0	23,8	47,6	46,7	51,7	50,8	52,3	48,6
Anders, namelijk:	2,2	2,0	1,0	1,1	2,6	0,0	0,0	0,0	2,3	3,1	2,3	3,6
Ik vind dat er <u>geen</u> risico's zijn rondom generatieve Artificial Intelligence tools op werkgebied	2,5	1,4	1,0	2,1	3,4	14,3	2,4	0,0	2,3	3,1	4,5	1,8
N	10	147	105	94	117	21	42	30	87	65	88	220
	16											

Vraag 21. Afsluiting:

Afsluiting:

U heeft zojuist deelgenomen aan het onderzoek over generatieve Artificial Intelligence tools (zoals ChatGPT). Het doel van het onderzoek is om te achterhalen hoe werkende Nederlanders deze tool beschouwen en op welke manier zij de tool gebruiken of zouden willen gebruiken. De resultaten zullen door een contentmarketing platform worden gebruikt om hun diensten beter te laten aansluiten bij potentiële gebruikers.

Mocht u nog opmerkingen hebben over dit onderzoek of over PanelWizard, dan kunt u dat in onderstaand tekstveld invullen. Wanneer u verder geen opmerkingen heeft, kunt u het vakje aanvinken bij 'Ik heb geen opmerkingen'.

open antwoord | 1,0

Ik heb geen opmerkingen | 99,0

N 1016

Crossing geslacht

Antwoord	Totaal	Man	Vrouw
open antwoord	1,0	1,2	0,7
Ik heb geen opmerkingen	99,0	98,8	99,3
N	1016	600	416

Crossing leeftijdsgroep

Antwoord	Totaal	jonger dan 30 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60 jaar en ouder
open antwoord	1,0	0,5	1,5	0,4	0,8	2,3
Ik heb geen opmerkingen	99,0	99,5	98,5	99,6	99,2	97,7
N	1016	208	259	226	237	86

Crossing gezinssituatie

Antwoord	Totaal	Eénpersoons huishouden (woon alleen)	Meerpersoons huishouden zonder kinderen onder de 18	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind t/m 12 jaar	Huishouden met kinderen. Leeftijd jongste kind 13 t/m 17 jaar
open antwoord	1,0	0,5	1,6	0,5	0,0

Ik heb geen opmerkingen	99,0	99,5	98,4	99,5	100,0
N	1016	215	503	198	100

Crossing arbeidsparticipatie

Antwoord	Totaal	Full-time (35 uur of meer)	Part-time (12 t/m 34 uur)
open antwoord	1,0	0,8	1,5
Ik heb geen opmerkingen	99,0	99,2	98,5
N	1016	748	268

Crossing hoogstvoltooide opleiding

Antwoord	Totaal	Laag	Midden	Hoog
open antwoord	1,0	1,1	1,1	0,9
Ik heb geen opmerkingen	99,0	98,9	98,9	99,1
N	1016	89	364	563

Crossing regio

Antwoord	Totaal	Noord-Nederland	Oost-Nederland	Zuid-Nederland	West-Nederland
open antwoord	1,0	0,0	2,4	0,0	1,0
Ik heb geen opmerkingen	99,0	100,0	97,6	100,0	99,0
N	1016	93	205	215	503

Crossing sector (o.b.v. vraag 2)

Antwoord	Totaal	Financiële dienstverlening	Groottenhandel	Horeca/catering/hospitaliteit	ICT	Industrie	Kunst/cultuur/entertainment	Onderwijs	(semi)Overheid	Recreatie/Tourisme	Transport en Logistiek	Zakelijke dienstverlening	Zorg en Welzijn	Anders, namelijk:
open antwoord	1,0	0,0	0,9	2,7	0,0	1,0	2,2	7,4	1,7	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0

Ik heb geen opmerkingen	99,000	100,000	97,900	97,800	92,600	98,300	100,000	100,000	10,000	99,200	99,200	100,000		
N	1016	402	107	37	714	91	27	59	150	21	50	132	119	70

Crossing functie (o.b.v. vraag 3)

Antwoord	Totaal	Administratief / secretariael	Algemeen management / directe	Financiën	ICT / Automatisering	Inkoop	Juridisch	Logistiek	Marketing / Sales	Personeel / HRM	Productie / Planning	Anders, namelijk:
open antwoord	1,0	0,7	1,0	0,0	0,9	4,8	0,0	0,0	1,1	0,0	1,1	1,8
Ik heb geen opmerkingen	99,0	99,3	99,0	100,0	99,1	95,2	100,0	100,0	98,9	100,0	98,9	98,2
N	1016	147	105	94	117	21	42	30	87	65	88	220

Lijsten

Vraag 2. Antwoord: Anders, namelijk:

In welke sector bent u werkzaam?

Antwoord: Anders, namelijk:

Anders, namelijk:

Accountancy

Adviesbureau

Agrarisch

agririsch

agro

agro

Arbeidsmarktbemiddeling/coaching

Assemblagemedewerker

Autobedrijf

Automotive

Automotive

Beveiliging ZZPer

charitatieve sector

Communicatie

crypto

Cultuur

Energie en waterdistributie

Engineering

Evenementen

Evenementen industrie

Farmaceutische

Farmaceutische wetenschap

Groenvoorziening

Inspectie werkzaamheden en advieswerkzaamheden

Internet

Journalistiek

juridisch

Juridische dienstverlening

kerkelijk

Klantencontactcentra

Klantenservice
lab
Landbouw
Loterij nol vl
Luchtvaart
makelaardij
Makelaardij
marketing
Marketing
Marketing
Motoren
Non profit
non profit
non profit
Non-profit
Notariaat
nuts bedrijf drinkwater
Nutsbedrijf
Nutsbedrijven
ondersteunende zorg en medische hulpmiddelen
Onderzoek
onderzoek op universiteit
Openbare ruimte
opleiding en ontwikkeling
Organisatie boeren en agrariers
Personeelsbeveiliging
productie
Productie
Reclame
Reclamebureau
Religieuze organisatie
Research
Retail
Security
sociale dienstverlening

Sport

Sport

Tandartsmagazijn

tapijtfabrikant

Techniek

Techniek

technisch tekenaar

telecom

Telecom

Vastgoed

Vastgoed

Verhuur onroerend goed

Voeding

Webshop

Wetenschap

Wetenschap

Wetenschappelijk onderzoek

Wonen

woningcorporatie

Woningcorporatie

Wsw

Vraag 3. Antwoord: Anders, namelijk:

Welke omschrijving past het beste bij de functie/afdeling waarin u werkzaam bent?

Antwoord: Anders, namelijk:

Anders, namelijk:

(script) consultant / advisor / coach

Accountancy

Advies

Advies

Advies

advies/verkoop

advisering

Advisering

adviseur

Adviseur

Adviseur

Allround medewerker/mede eigenaar

Als docent geef ik vaak online bijlessen (dus zit achter een computerscherm) en op school geef ik fysiek les, maar moet daar administratie voor doen op de computer.

Ambulante begeleiding

Analytisch

Archief

Archief

assistent architect

Assistente

auditen / govenace

Backoffice

basisschool

Begeleider en coaching

Begeleiding

Behandelaar

Behandeldiensr

behandeling van patienten

Beheer

Beleid

Beleid

Beleid
Beleidsadvies
Beleidsmedewerker
Beleidsmedewerker
Beleidsmedewerker
Beveiliging
Bibliotheek
bibliotheekadministratie
Binnendienst
business development
Business management
Category Management
Claim management
Coach
Coaching, natuurgeneeskunde
Communicatie
Communicatie
Communicatie
Communicatie
Communicatie
Communicatie
communicatie en kwaliteit
Communicatieadviseur
compliance
Compliance
compliance
Consulent
Consulent
Consultancy
Consultancy
Consultancy
Consultant
Consultant
Consultant
Consulting

content creator

Controle

Coördinator opleidingen

customer due diligence

Data beheer ondergrondse infra

Data Configuratie

Datamanager

Design

Design

Designer

Dienstverlenend

Dienstverlenend

Dienstverlening

Directie

docent

Docent

docent

docent thuisonderwijs

E-commerce

Educatie

Engineer

Engineer

engineer

Engineer

Engineering

Engineering

Engineering

Engineering

Financiële dienstverlening

Fotograaf ziekenhuis

fraude

Geestelijke gezondheidszorg

Grafisch design

Grafisch vormgeven

Hulpverlenend

Hulpverlening

Ik ben zzper en verantwoordelijk voor de gehele bedrijfsvoering

In- door en uitstroom

Informatiebeheer en archivistiek

Intake

Intelligence

Internationaal

Jeugdconsulent

Kennis management

Klantencontact diverse

Klantenservice

Klantenservice

klantenservice

Klantenservice

Klantenservice

Klantenservice

Klantservice

kwaliteit

Kwaliteit

Kwaliteit

Kwaliteit

kwaliteit

Kwaliteit

Kwaliteit

Kwaliteit / Milieu

Kwaliteitscontrole

Kwaliteitsmedewerker

KYC

Maatschappelijk

Maatschappelijk werker

Medewerker alarmeringscentrale

Media

mediatheek

Mediaw

Medische dienst

Meldkamer en coördinatie

Midden management

Milieuzaken

Militair

Mobiliteit

Montage

Office manager

ondersteunend

Onderwijs

Onderwijsadviseur

Onderwijsassistent

Onderzoek

Onderzoek

Onderzoek

Onderzoek

Onderzoek

Onderzoek

Onderzoek

Onderzoek

Onderzoek

Onderzoek

Onderzoek

onderzoek

Onderzoek

Onderzoek

Onderzoek

onderzoek en onderwijs

onderzoeker

Onderzoeker

ontwerp

Ontwikkelen

Ontwikkeling

Openbaar bestuur

opleiding

Opleiding

Opsporing

Opsporing

Opsporing

Orthopedagoog

Orthopedagoog

Personeel

Polikliniek ziekenhuis

PR

Prepress

Procesmanagement

project manager

Projecten. Implementatie

Projectmanagement

Projectmanagement

Psycholoog

Publicist

quality

R&D

R&D

R&D

r&d / handhaving

Receptie

Receptioniste

Redactie

Redactie

Regulatory

Research

Research and Development

Risk management

Roostermaker

Ruimtelijke Ordening

Sales

Sales engineer

Schadebehandelaar

schrijven onderwijsmaterialen

Secretaris

Security

Service medewerker

Sportsector

Strategisch adviseur

Studio

support

Techgniek

Techniek

Technisch

technisch advies

Technisch tekenaar

Therapeut

therapie

Uitvoerend

Uitvoerend

Uitvoerend

Uitvoerend

Uitvoering, werkvoorbereiding, klachtenafhandeling enz.

vastgoed grondzaken

Vastgoed ontwikkeling en beheer

Veiligheid

Veiligheid

Veiligheid en gezondheid

Veiligheid en milieu

Veiligheidshuis

verkoopbemiddeling

verpleegkundige

vertaler

voorlichting

Website beheerder

Werkvoorbereider

Werkvoorbereider

werkzaamheden eigen bedrijf

Woonbegeleider

zakelijk leider

Zelfstandig werkend professional

Zorg

Zorgverlener

ZZP uitvoering

Vraag 6. Antwoord: Anders, namelijk:

Waarom gebruikt u geen generatieve Artificial Intelligence tool (zoals ChatGPT) op uw werk?

Antwoord: Anders, namelijk:

Anders, namelijk:

AVG

Dat slaat nergens op

De werkprocessen binnen mijn organisatie is er nog niet klaar voor

Directie beslissing

er is nooit aanleiding geweest om dit in overweging te nemen

Geen data om mee te werken.

Geen idee

Geen idee hoe ik het zou kunnen gebruiken

Geen speciale reden

geen tijd om uit te zoeken hoe het werkt.

Heb ik niet tot mijn beschikking

heeft kantoor niet

Het is er nog niet van gekomen

Het kost tijd om me erin te verdiepen, welke ik nu niet heb

het wordt vanuit het bedrijf niet gebruikt.

Het zit niet in mijn systeem/manier van werken

ik heb een veiligheidsfunctie die alleen door mensen kan worden bekleed

Ik heb er nog niet in geïnvesteerd

Ik heb het nog niet overwogen

Ik vind het niet nodig

ik voel me er nog niet voldoende vertrouwd mee

Is nog niet voldoende ontwikkeld voor zakelijk gebruik

Moet nog onderzocht worden

Moet nog verder ontwikkeld worden

niet aanwezig

niet geprobeerd

Niet nodig

Niet nodig voor mijn werkzaamheden

Niet over nagedacht om het te gebruiken

nog geen hulp nodig op dit gebied

Nog geen initiatief toe genomen

Nog geen tijd gehad om het uit te zoeken

nog niet bekend

Nog niet geïntroduceerd

Nog niet in verdiept door druktes

Nog nooit over nagedacht het te gebruiken

Nooit aan gedacht. Lijkt toekomstmuziek.

onbekend mee

Onbekend nog plus negatieve berichtgeving in de pers

Organisatie is nog niet zover

Richtlijnen

Te gemakkelijk

Weet ik niet

Zou echt niet weten waarom wel

zou niet weten hoe ik dat moet toepassen

Vraag 9. Antwoord: Anders, namelijk:

Voor welke werkzaamheden (gebruikt/zou) u ChatGPT (of een dergelijke tool) op uw werk (kunnen gebruiken)? U kunt meerdere antwoorden geven.

Antwoord: Anders, namelijk:

Anders, namelijk:

samenvatting laten maken van zoekresultaten ipv gewone zoekmachine

Automatisering

Beleidsstukken, protocollen, werkinstructies

Bugfixing

Code generatie

code genereren

Code schrijven

Concepten schrijven

controle op informatie uit essays

controleren op plagiaat

debuggen van code

Development

Documentatie en handleidingen

Educatie

Engineering

Excel

Excel formules

Excel vragen

Functieomschrijvingen maken

Genereren van code

Het maken van samenvattingen van teksten

Het stellen van vragen over problemen waar ik in mijn werk tegenaan loop.

Het troubleshooten van issue, genereren van code snippets

Hulp bij code schrijven

Hulp bij troubleshooting

Identificatie

Ik stel een vraag aan chatgpt

Incident preventie

Informatie

Informatie

Informatie ophalen

IT ondersteuning

juridische vragen, recht op uitkeringen en toeslagen

kijken wat mogelijk is

Leerlijn uitwerkingen

Literatuur zoeken

Meer nog een beetje als test; beetje mee pielen om te kijken wat er mogelijk is.

Offertes uitwerken

Onbderzoek, development. Werkzaam in ICT vandaar

onderzoek

onderzoek voor blogposts

Ontwikkelen onderwijs

Ontwikkelen van applicaties die gebruik maken van AI

ontwikkelen van cursussen

Ontwikkelingen bijhouden

Oplossingen zoeken

Optimaliseren programma

Programma, software

programmeren

Programmeren, onderzoek

R studio

Schrijven van code

Schrijven van programmeer taal

Schrijven van teksten

Scripting

Scripting

Seo

Sollicitatie brieven schrijven, teksten schrijven, programmeren

Sourcing kandidaten

speeches schrijven of notities

Stock-afbeelding generatie

Summaries

Tekst controle

Test automatisering

Transcripties maken via dergelijke tooling zoals ChatGPT

Uitleg en instructie

Uitleg van begrippen en processen

Vergaren kennis en input

Vertalingen

Vertalingen

Verwoorden van een onderzoek

Visiestukken schrijven

wetenschappelijke vragen

Vraag 15. Antwoord: Anders, namelijk:

In welke talen (heeft/zou) u ChatGPT (of een dergelijke tool) weleens teksten (willen) laten maken? U kunt meerdere antwoorden geven.

Antwoord: Anders, namelijk:

Anders, namelijk:

Data analyse, programmeertalen

Fries

Fries

Geen

Geen teksten laten maken

Html

Ik heb dit nooit gedaan

Koreaans

N.v.t.

Niet

Niet

Nooit

Pools

Portugees

Portugees

Programmeertaal

python

Roemeens

Russisch

Swahili

Swift, SwiftUI

Vraag 20. Antwoord: Anders, namelijk:

Wat ziet u als de grootste risico's van generatieve Artificial Intelligence tools (zoals ChatGPT) op werkgebied? U kunt meerdere antwoorden geven.

Antwoord: Anders, namelijk:

Anders, namelijk:

Dat er bezuinigd wordt op mensen, terwijl die altijd onmisbaar zijn, al is het maar voor controle en contact houden met de realiteit. Juist AI lijkt te zijn ingezet om te bezuinigen en niet om te verrijken.

dat in het onderwijs waar ik werk de leerlingen ontnomen wordt zelf na te denken en zich te ontwikkelen.

Die robot chat functies zijn bijzonder slecht en irritant. Alrijd nutteloos en kost veel tijd voordat je een echt persoon op de chat krijgt

Feit/werkelijkheid wordt makkelijker te manipuleren/misbruiken

Gebruik van AI voor criminele doeleinde.

het gebrek aan leren (eigenlijk moet je slimmer worden om chat GPT goed te gebruiken en beoordelen)

Ii heb werkelijk geen idee wat chat gpt inhoudt, kan geen duidelijk antwoord geven

Ik ben niet voldoende op de hoogte hiervan

Inzet van AI door overheden (overheidsdiensten) voor massa controle, bio metrics etc

Misbruik door grote bedrijven en machthebbers

Moet nader onderzocht worden

Onveilig

Oorlogsvoering/criminaliteit met/door ai

Plagiaat van de bronnen waar AI de info vandaan haalt

Sterke afhankelijkheid van een paar bedrijven achter technologie

tallose copyright-schendingen

Tijdverlies, voordat je een keer een mens op de chat hebt moet je eerst in discussie met een robot

Verlies van menselijke interactie

waar houdt het op? Hoe slim wordt het systeem en zou het allemaal zelf kunnen doen?

weet niet

Weet niet

Worden er op den duur teveel afhankelijk van en gaan we op bouwen

Vraag 21. Afsluiting:

Afsluiting:

U heeft zojuist deelgenomen aan het onderzoek over generatieve Artificial Intelligence tools (zoals ChatGPT). Het doel van het onderzoek is om te achterhalen hoe werkende Nederlanders deze tool beschouwen en op welke manier zij de tool gebruiken of zouden willen gebruiken. De resultaten zullen door een contentmarketing platform worden gebruikt om hun diensten beter te laten aansluiten bij potentiële gebruikers.

Mocht u nog opmerkingen hebben over dit onderzoek of over PanelWizard, dan kunt u dat in onderstaand tekstveld invullen. Wanneer u verder geen opmerkingen heeft, kunt u het vakje aanvinken bij 'Ik heb geen opmerkingen'.

Opmerkingen:

AI kan alleen met de juiste voorwaarden, het moet én én, zijn. Mensen blijven belangrijk, er zullen andere beroepsgroepen moeten komen die horen bij deze ontwikkelingen. Meenemen van mensen die minder talig zijn en goede vertolkers zijn nodig. In het onderwijs moet onderricht komen over wat echt en fake is. Het zelfstandig denkvermogen van mensen moet extra worden aangewakkerd in plaats van in slaap gesust. De overheid heeft een grote taak op dit gebied en verzaakt nu al als het gaat om de burgers die extra steun nodig hebben, ook in dit soort zaken als AI.

Dank voor de vragenlijst

één vraag luide "Ik ben bang dat er door generatieve artificial intelligence tools veel banen gaan verdwijnen" Ik ben hier niet bang voor dus nee. Maar denk wel dat dit gaat gebeuren.

Ik ben niet 'bang' dat er veel banen verloren gaan. Ik denk dat er veel banen verloren gaan en ben hier enthousiast over. Vraagstelling lijkt te suggereren dat meer banen altijd beter is. Als dat zo is kunnen we de tekstverwerker en de computer zoekfunctie ook wel afschaffen.

Ik denk ook dat er naast dat er banen zullen verdwijnen er een hoop banen bij zullen komen.

Ik gebruik het voor brainstormen of voor het structureren van een blogpost in het Engels, maar ben me er van bewust dat de geleverde teksten niet creatief, persoonlijk of vernieuwend zijn. En dat je vragen of opdrachten voor een groot deel bepalen wat er uit komt. Dus met het aangeleverde framework schrijf ik mijn teksten dan vanuit persoonlijk perspectief.

Ik vind de opkomst van Artificial intelligence tools een bedreigende ontwikkeling ten koste van creativiteit. En het feit dat in de toekomst computers de regie gaan voeren.

Leuk onderwerp, succes met analyse!

Oed onderwerp

Wij gebruiken ook ia voor grafische doelen



Koivistokade 68,
1013 BB Amsterdam,
The Netherlands

sales@contentoo.com
marketing@contentoo.com

020 - 70 70 627

www.contentoo.com



Boermandestraat 25
9723 DS Groningen

New Canal 3
2011 NB Haarlem

050 3171772

info@panelwizard.com

www.panelwizard.com